



## **DOMOV PRO SENIORY HORNÍ STROPNICE**

Dobrá Voda 54, 374 01 Horní Stropnice, IČ 006 66 254  
č.tel. 386327130, fax 386327376, e-mail: [dps@domovstropnice.cz](mailto:dps@domovstropnice.cz)  
[www.domovstropnice.cz](http://www.domovstropnice.cz)  
Ředitelka: Chaloupecká Eva, č.tel. 728846131

### **Popis realizace poskytování sociální služby** **pobytová služba**

#### **1. Realizace poskytování sociální služby**

##### **Poslání poskytované sociální služby**

Posláním Domova pro seniory Horní Stropnice je poskytovat pobytové služby seniorům a občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a péči o ně nelze zajistit členy jejich rodiny, či terénními nebo ambulantními sociálními službami.

Všechny služby, které zařízení poskytuje, jsou směřovány tak, aby:

- osobám umožnily zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, zachování vztahů k okolní společnosti, podporu v soběstačnosti a aktivizaci dle jejich individuálních potřeb,
- tyto služby byly poskytovány osobám tak, aby vždy byla zachována jejich práva a lidská důstojnost,
- potřebná péče a služby byly zajišťovány s ohledem na možnosti, přání a potřeby uživatele kvalifikovaným personálem.

Organizace je zřízena pro poskytování pobytových služeb osobám, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, nebo pro dospělým osobám, které jsou posouzeny jako plně invalidní.

##### **Cílová skupina**

Domov pro seniory Horní Stropnice poskytuje sociální pobytové služby seniorům nad 60 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb, zejména při zajištění:

- Ubytování
- Stravování
- Osobní hygieny
- Péče o domácnost – úklid
- Navazování a udržování sociálních kontaktů
- Vyřizování osobních záležitostí a jiných činnostech

S ohledem na typ zařízení není možné poskytovat službu těmto osobám:

- které jsou soběstačné
- které trpí Alzheimerovou chorobou,
- s psychickou poruchou osobnosti, která by narušovala klidné soužití s ostatními klienty,
- s poruchami chování, s agresivními projevy a psychiatrickou diagnózou,
- se závislostí na alkoholu, případně jinou toxikománií,
- které by svým umístěním řešili pouze rodinnou bytovou situaci, ale jinak jsou duševně a fyzicky v pořádku,
- s infekčními nemocemi, tuberkulózou,
- s nutností nepřetržité lékařské péče.

Zařízení poskytuje uživatelům na základě uzavřené písemné smlouvy tyto služby:

**1) ubytování, které zahrnuje:**

- praní, žehlení a mandlování a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení – tyto služby jsou zajištěny vlastní prádelnou,
- úklid pokojů, příslušenství a společenských prostor je zajištěn vlastními zaměstnanci dle zpracovaného harmonogramu práce a je prováděn nejméně jedenkrát denně a v případě potřeby i častěji tak, aby nebylo narušováno soukromí uživatelů.

**2) celodenní stravování** – poskytuje se v souladu se zásadami zdravé výživy s ohledem na věk a zdravotní stav (diету) uživatele a je nedílnou součástí poskytovaných služeb. Stravu pro uživatele a zaměstnance připravuje kvalifikovaný personál ve vlastní kuchyni. Vedle běžné stravy je připravována i strava dietní (šetřící, diabetická, mletá, mixovaná). Celodenní strava se podává pětkrát denně dle daného časového rozvrhu a zahrnuje snídani, dopolední svačinu, oběd, odpolední svačinu a večeři. Pro uživatele s diabetickou dietou je doplňkem druhá večeře. Mobilní uživatelé se stravují v jídelně, která se nachází v přízemí u kuchyně. Uživatelům, kteří jsou trvale nebo dočasně upoutáni na lůžko, nebo neschopni chůze do jídelny, je strava vyvážena jídelním výtahem z centrální kuchyně na pokoje. Je dbáno na dodržování pitného režimu dne.

**3) pomoc při zvládnání základní péče o vlastní osobu a osobní hygieně**

- pomoc při osobní hygieně, péče o vlasy, při použití WC, při oblékání a svlékání uživatelů, úpravě lůžka, polohování a vysazování, při vstávání a uléhání na lůžko, při podávání jídla a tekutin, při prostorové orientaci, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem apod. – tyto

služby poskytují především pracovníci přímé obslužné péče s přihlédnutím k individuální potřebě uživatele.

- 4) **poskytování základního sociálního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – tyto činnosti zajišťuje sociální pracovník, který dále řeší i individuální potřeby uživatelů, jedná se např. o pomoc se žádostmi o sociální dávky, pomoc při řešení finančních záležitostí, při vyjednávání s úřady, je v kontaktu s rodinou uživatele nebo osobami blízkými apod.
- 5) **aktivizační a sociálně terapeutické činnosti, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu** – zařízení zajišťuje svým uživatelům podmínky pro jejich plnohodnotný společenský život s ohledem na jejich individuální potřeby a aktuální zdravotní stav, vytváří podmínky pro jejich kulturní a zájmovou činnost, ať už přímo v domově pro seniory nebo mimo něj. V zařízení mají uživatelé možnost věnovat se volnočasovým aktivitám, kde se zábavnou formou věnují drobným ručním pracím, zábavným hrám, promítání filmů, sledování televize, k dispozici je též knihovna. Jsou zde pořádána různá kulturní vystoupení, výlety do okolí. Pro uživatele jsou pořádány pravidelně bohoslužby. V letních měsících se ke společné zábavě jak mobilních, tak i imobilních uživatelů využívá zahrada v objektu zařízení.
- 6) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Kromě základních činností dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č.505/2006 Sb., **zařízení poskytuje uživatelům též zdravotní a ošetrovatelskou péči**, která je zajištěna nepřetržitě, a to týmem kvalifikovaných zdravotních sester a pracovníků v přímé obslužné péči. Pracovníci v přímé obslužné péči splňují požadované kvalifikační požadavky a všichni se dále průběžně vzdělávají. Lékařská péče je zajišťována praktickým lékařem, který ordinuje pravidelně jedenkrát v týdnu a dále dle potřeby. Další odborní lékaři (psychiatr, ortoped, oční a plicní lékař) docházejí do zařízení v pravidelných intervalech, k dalším odborným lékařům je zajištěn odvoz s doprovodem.

Organizace poskytuje na základě písemné smlouvy s uživatelem a za úhradu fakultativní služby, které souvisí s předmětem hlavní činnosti. Seznam fakultativních služeb stanoví zařízení svým vnitřním předpisem, včetně stanovení výše úhrady za jejich poskytování. Další služby, jako pedikúra a kadeřník, jsou zajišťovány externě a objednávány dle individuálních potřeb uživatele.

Další informace o službě jsou dostupné prostřednictvím webových stránek – [www.domovstropnice.cz](http://www.domovstropnice.cz), kde jsou uvedeny kontakty a podrobné informace o poskytované sociální službě a také samozřejmě osobní návštěvou v domově.

Zařízení při poskytování služby dbá na individuální přístup k uživatelům, usiluje o důstojný a spokojený život uživatelů, vytvoření co nejpřirozenějších podmínek a udržení kontaktu s přirozeným prostředím.

## Cíl služby

Cílem je zajistit pro uživatele adekvátní podporu tak, aby mohl udržet nebo zlepšit svoje dovednosti, sebedůvěru a možnosti svého zdravotního stavu potřebné k udržení nebo snížení míry závislosti pro život v běžném prostředí, zajišťovat základní potřeby a vytvářet takové prostředí a podmínky, aby senioři nešli do našeho zařízení svůj život dožít, ale mohli žít i nadále aktivním a běžným způsobem života a prožili zde důstojné a co nejkvalitnější stáří.

### 2. Technické zabezpečení služby

Domov pro seniory se sídlem v Horní Stropnici – Dobrá Voda se nachází v klidné přírodě Novohradských hor. Zařízení je domácího typu a je v provozu již od roku 1965. Je zde příjemné a klidné prostředí, které příznivě působí na uživatele.

Budova je zrekonstruována a zmodernizována, je zde vybudován bezbariérový přístup do hlavní budovy. Hlavní budova je dvoupodlažní s bezbariérovým lůžkovým výtahem, který slouží pro uživatele s omezenou schopností pohybu, zajišťuje i jejich snadný přístup k venkovním prostorám – zahrada, altán, lavičky, kde mohou uživatelé relaxovat. Objekt je částečně bezbariérový, přízemí je situováno v úrovni vstupu do zařízení a jsou zde umístěny – kuchyň se zázemím, sklady potravin, jídelna, kancelář sociální pracovníce a zásobovačky, kancelář aktivizačních pracovníků, sociální zařízení personálu a šatna stravovacího provozu. Dále společenská místnost, pokoje uživatelů, koupelny a sociální zařízení. První zvýšené patro (ošetřovatelské oddělení) a druhé poschodí slouží k ubytování uživatelů. Nachází se zde jedno, dvou a vícelůžkové pokoje, zdravotně ošetřovatelské zázemí, kanceláře THP pracovníků, společné koupelny, společenská místnost, která je využívána k řadě společenských a kulturních akcí. Společenská místnost je také využívána pro konání bohoslužeb. Každý pokoj má samostatný vchod ze společné chodby.

Stávající kapacita zařízení je 45 lůžek pro ženy i muže. Pobytová služba se poskytuje nepřetržitě s celoročním pobytem. V současné době nabízíme ubytování ve 21 pokojích, z toho 13 lůžek na ošetřovatelském oddělení, kde jsou ubytováni imobilní uživatelé, kteří vyžadují zvýšenou ošetřovatelskou péči a dohled.

Struktura pokojů:

- jednolůžkové pokoje – 9, z toho 1 se samostatným sociálním zařízením
- dvoulůžkové pokoje - 8, z toho 4 se samostatným sociálním zařízením
- třílůžkové pokoje – 4
- čtyřlůžkové pokoje – 2

Všechny pokoje jsou vybaveny umyvadly se studenou a teplou vodou.

Na pokojích je u všech lůžek dorozumivací zařízení sestra-uživatel. K dispozici je též bezdrátový telefonní přístroj, který je dle potřeby uživatele donášen na pokoje přímo k lůžku. Po chodbách je zabudováno nouzové osvětlení pro případ bezproudí, budova je vytápěna akumulacími kamny.

Zařízení má vlastní technické zázemí jako je prádelna, dílna, garáž. V roce 2001 byla realizována vestavba bezbariérového lůžkového výtahu včetně vybudování půdní vestavby, ve které vznikly pokoje pro uživatele a společenská místnost. S vybudováním půdní vestavby souvisela i výměna střešní krytiny, v roce 2004 byl zcela zrekonstruován a zmodernizován stravovací provoz, který tímto odpovídá hygienickým a evropským normám.

V letech 2015 – 2017 byly zmodernizovány vstupní prostory, jídelna, chodby, vybudovány celkem tři jednolůžkové nové pokoje (v přízemí a ve 2.patře) a nové kuchyňky na jednotlivých patrech. Dále byla provedena celková rekonstrukce společných sociálních zařízení v obou patrech přístavby. Současně byla revitalizována a osázena užitkovými a okrasnými rostlinami přední část zahrady.

### **3. Materiální zabezpečení**

Domov pro seniory je vybaven dostatečným množstvím potřebného zařízení i kompenzačních pomůcek pro seniory.

- pokoje uživatelů jsou vybaveny standardním nábytkem a zařízením – elektrické polohovací lůžko, šatní skříň s nástavcem, noční stolek, jídelní stůl, židle, polička, servírovací stolek (pro možnost stravování na lůžku), lůžkoviny, deka, dorozumivací zařízení. K výzdobě pokojů mohou uživatelé použít vlastních drobných předmětů (obrazy, sošky, textilie, květiny),
- křesla klozetová k lůžkům u imobilních uživatelů,
- rehabilitační křesla,
- vybavení společného sociálního zařízení – myčky na podložní mísy, chodby, schodiště i sociální zařízení jsou vybaveny madly,
- k dispozici jsou chodítka, invalidní vozíky, koupelnové sprchové židle, zástěny,
- technické vybavení administrativy – PC vybavení, internet, apod.,
- zařízení má vybavenou:
  - kuchyň (konvektomat, pečící pánev, varný kotel, celonerezové lednice, pečící pec, elektrická kamna, plynová kamna, myčka nádobí, vozík na ohřev talířů apod.),
  - prádelnu - automatické pračky, sušičky, mandl,
  - údržbářskou dílnu, k dispozici jsou dva služební automobily.