



Popis realizace poskytované sociální služby

Poskytovatel:	Fokus Praha, z. ú.
Druh sociální služby:	Sociální rehabilitace
Zařízení:	SR - Hvězdáři
Identifikátor:	3994713

Popis služby

Služba pomáhá lidem s duševním onemocněním rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti, podporuje je při utváření mezilidských vztahů, udržování denního režimu a získávání a rozvíjení nových životních a pracovních dovedností.

Hlavní cíle služby

- rozvíjet soběstačnost klientů,
- umožnit a podpořit smysluplné trávení volného času,
- nabízet klientům bezpečné místo k rozvíjení vztahů a možnosti vzájemného sdílení,
- ukázat klientům možnosti a nabídnout pozitivní zážitky v běžné komunitě,
- přiblížit problematiku duševního zdraví veřejnosti především v rámci místní lokality.

Skupinové aktivity služby zahrnují zejména

- Volnočasové a tréninkové programy. Hvězdáři nabízejí aktivní využití volného času v podobě pravidelných kurzů a dalších skupinových aktivit.
- Trénink dovedností každodenního života (komunikace s okolím, orientace, vaření, péče o vlastní osobu apod.) a základních pracovních návyků (např. pravidelné docházení, spolupráce, plánování činností), které jsou podmínkou pro získání budoucího zaměstnání.
- Komunikace a navazování sociálních vztahů, zapojování do kolektivu. Klienti se zdokonalují v sociálních a komunikačních dovednostech. Služba se podílí například na pořádání lokálních akcí (trhů, výstav, oslav).
- Rukodělné a výtvarné aktivity. Výroba drobných dárkových a dekorativních předmětů, účast na prodejních akcích.
- Ostatní aktivity zaměřené na zapojení do běžného života (např. návštěvy kulturních akcí, výlety do přírody, sportovní aktivity). Pravidelnou aktivitou je rovněž rehabilitační pobyt.

Časový rozsah služby

Služba je poskytována ambulantně od pondělí do pátku v čase 8 – 16:30 h. Ve stejném čase je poskytována také terénní forma podpory avšak po předchozí individuální domluvě s klientem.

Kapacita služby

35 klientů (dlouhodobé pravidelné docházení/uzavřená dohoda o poskytování služby).
Okamžitá kapacita 12 klientů.

Cílová skupina

Cílovou skupinou služby jsou dospělí lidé s duševním onemocněním, jejichž potřeby jsou především v oblastech navazování sociálních vztahů, využití volného času, rozvíjení pracovních dovedností i dovedností každodenního života.

Často se jedná o lidi se závažným duševním onemocněním, kteří:

1. dlouho nepracovali, nebo byli delší dobu zaměstnáni na chráněných místech, ale jejich dovednosti, popř. pracovní tempo, dlouhodobě neodpovídaly požadavkům na pracovní místo. Pro tyto klienty je důležité udržet si osvojené sociální a pracovní dovednosti a denní strukturu.
2. jsou krátce po dlouhodobé hospitalizaci v psychiatrickém zařízení a potřebují se adaptovat na běžné prostředí a obnovit sociálně pracovní dovednosti.

Na základě diagnostického členění jsou klienty služby z 85 % lidé s diagnózou psychotického onemocnění a z 15 % lidé s jinou formou duševního onemocnění (především afektivní poruchy).

Vstup uživatele do služby

Při prvním setkání je zájemce seznámen s podmínkami poskytování služby. Proces vyjednávání pokračuje k definování cíle, následně je se zájemcem uzavřena dohoda o poskytnutí služby. Zájemce je seznámen s pravidly služby a podepisuje souhlas se zpracováním osobních a citlivých osobních údajů. Pokud je kapacita služby naplněna, je zájemce zařazen na list čekatelů, v případě zájmu je mu také doporučena možnost kontaktovat i jiné služby.

Vstupní kritéria

Kritérium věku

- od 18 let, horní věková hranice není pevně stanovena, může být limitována ostatními kritérii,

Kritérium spádové oblasti

- Praha, Středočeský kraj,

Kritérium zdravotního stavu

- osoby s duševním onemocněním,
- fyzická soběstačnost,
- mapování rizik (alkohol, drogy, agresivní chování, sebepoškozování, sebevraždy, průběh atak, infekční onemocnění a ostatní vážná somatická onemocnění),

Kritéria možností klienta

- ochota respektovat pravidla služby,
- ochota a schopnost spolupracovat na společně stanovených cílech,
- dobrovolnost a motivovanost ke změně,
- prostředí služby odpovídá potřebám klienta,
- co klient umí, co chce umět, co chce jeho okolí, aby uměl.

Kontraindikací je vážné tělesné postižení a abusus návykových látek znemožňující spolupráci.

Metody práce

Služba poskytuje individuální a skupinovou sociální práci ve formě ambulantní i terénní. Sociální pracovníci přizpůsobují metody práce a míru podpory potřebám a schopnostem jednotlivých klientů. Probíhají pravidelné individuální schůzky se všemi klienty služby.

Metody práce reflektují metody psychosociální rehabilitace a obecně metody sociální práce. Níže uvedený stručný popis procesu práce s uživatelem je pouze schématem, které může být přizpůsobeno podle individuální potřeby.

Postup a průběh poskytování služby

- první kontakt – první seznámení se se zájemcem o službu, základní výměna informací, orientační nabídka služeb, přání zájemce o službu, seznámení s průběhem služby
- navazování vztahu – vytváření vztahu na základě budování důvěry, bezpečí a respektu k přáním zájemce
- mapování potřeb – společné objevování oblastí, ve kterých by klient potřeboval podporu, šetření potřeb pro podporu
- stanovování cílů – konkretizace dlouhodobých a krátkodobých cílů spolupráce mezi pracovníkem a klientem služby
- tvorba individuálního plánu – vymezení konkrétních kroků pro realizaci osobních cílů klienta, stanovení odpovědností a míry podpory pro jejich uskutečnění, dohoda časového plánu, stanovení období pro reflexi plánu
- tvorba protikrizového plánu - vymezení oblastí, které krizi způsobují, jak se krize projevuje a jaké kroky v případě různých etap krize budou realizovány
- hodnocení a reflexe dosažených cílů – reflexe uplynulého období naplánovaných cílů, vyhodnocení dosažených a nedosažených výsledků, východisko pro další spolupráci
- další plánování nebo ukončení služby v případě naplněné zakázky – tvorba nového individuálního plánu s ohledem na vyhodnocení plánu předchozího období, poté opět následuje hodnocení. V případě naplnění cílů může dojít k ukončení spolupráce.

Sociální pracovník kromě přímého kontaktu s klientem hledá a využívá další zdroje podpory v přirozeném prostředí klienta. S jeho souhlasem může spolupracovat např. s jeho rodinou, s přáteli, opatrovníky či s veřejnými institucemi, atd. O průběhu služby vedou všichni pracovníci pravidelné záznamy.

Služba spolupracuje s dalšími specializovanými týmy Fokusu Praha, například s terénními týmy Center duševního zdraví (CDZ), týmy pro podporu samostatného bydlení či Týmem podpory zaměstnávání, který poskytuje podporu v oblasti pracovního uplatnění a vstupu na trh práce.

Způsob, jakým jsou klienti zapojeni do rozhodování o využití služby

Klienti jsou v maximální možné míře zapojeni do plánování průběhu služby, spolurozhodují o průběhu poskytované služby. Klienti mají možnost ovlivňovat program denních skupinových aktivit, jsou rovněž dotazováni na zpětnou vazbu k poskytované službě, o vyhodnocení průběhu spolupráce při ukončení služby.

Finanční spoluúčast uživatele na službě

Služba je poskytována bezplatně.

Vyřizování stížností

Organizace je povinna zabývat se veškerými stížnostmi. Systém stížností je uveden v předpisu organizace, kde je popsán způsob, jakým si lze stěžovat a u koho. Tento předpis je umístěn ve službě na viditelném místě (na nástěnce ve vnitřní chodbě, ze které je vstup do ostatních místností) a je k dispozici všem klientům. Noví klienti/zájemci o službu zároveň dostávají výtisk tohoto postupu. Pro anonymní stížnosti je k dispozici v tréninkové kuchyni (místo, kam mají přístup všichni klienti služby) „schránka na anonymní stížnosti“. Stížnosti a způsob vyřízení stížnosti jsou evidovány.

Ukončení poskytování služby

Před ukončením klient a pracovník zhodnotí průběh poskytování služby. Vyhodnocení probíhá na společné schůzce klienta s jeho klíčovým pracovníkem, ten pak o tomto hodnocení informuje ostatní členy týmu na poradě. Během společného hodnocení se domlouvá potřeba případné další spolupráce. Pokud byl cíl naplněn, spolupráce může být rovněž ukončena.

Možnosti ukončení spolupráce:

- po naplnění rehabilitačních/osobních cílů a ukončení sjednané doby,
- na vlastní žádost klienta,
- při závažném a opakovaném porušování pravidel služby.

Personální zajištění poskytované služby

Tým služby zahrnuje sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, jeden z těchto pracovníků je pověřený vedením služby (viz Organigram služby). V rozmezí 4 - 6 týdnů probíhá pravidelná týmová supervize s externím supervizorem. Vedoucímu služby je z hlediska vertikální úrovně přímo nadřízený ředitel Centra Podskalí.

Materiální a technické zabezpečení

Pracoviště služby se nachází v přízemí činžovního domu na adrese Svatoplukova 476/7, Praha 2 - Nusle, nedaleko tramvajové zastávky Svatoplukova. Přístup do prostor týmu není bezbariérový. Objekt je pronajímán od MČ Praha 2. Součástí pracoviště je kancelář pro pracovníky služby, dvě místnosti určené pro aktivity klientů, tréninková kuchyň a toalety pro klienty a pro personál.