

## POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

<b>Název poskytovatele</b>	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411, Petržilkova 2565/23, Praha 5, 158 00
<b>Druh služby</b> <b>Identifikátor</b> <b>Číslo služby</b>	služba následné péče (§ 64, zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách) 4023688 57
<b>Forma služby</b>	pobytová služba
<b>Název zařízení a místo poskytování</b>	Vyhliídka – služba následné péče Obránců míru 619/3, 736 01 Havířov

### Cílová skupina

Služba následné péče Vyhliídka nabízí pomoc ženám a mužům, kteří dokončili léčbu závislosti na alkoholu či hráčských aktivitách a potřebují podporu při zvládnání období přechodu z léčby do běžného života a při celkové stabilizaci.

### Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Zájemce o službu může kontaktovat sociálního pracovníka osobně nebo za pomoci pošty emailu a telefonu. V případě, že se zájemce o službu nemůže dostavit osobně k jednání, zasílá sociální pracovník materiály o službě dle vnitřní směrnice.

Vstupní rozhovor provádí sociální pracovník, který zájemce o službu seznámí se službou, s pravidly, povinnostmi, právy a smlouvou o poskytnutí sociální služby (postup pro přijetí nového uživatele je upraven vnitřní směrnicí).

Před přijetím na Vyhliídku musí klient doložit posudek praktického lékaře (dle § 91, odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Do služby jsou přijati ženy a muži starší 18 let se závislostí na alkoholu či hráčských aktivitách, kteří:

- řádně dokončili rezidenční léčebný program závislosti (s nejpozdější dobou nástupu do 1 měsíce od ukončení léčby)
- pro svou stabilizaci a začlenění do společnosti nadále potřebují podporu a zázemí
- chtějí přestoupit do programu z jiného doléčovacího zařízení
- jsou motivováni k abstinenci
- aktuálně abstínují od návykových látek a hráčských aktivit

Zařízení vede evidenci odmítnutých zájemců o službu. V případě, že organizace odmítne poskytnout službu žadateli, vydá o tom na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy.

### Podrobný popis realizace služby

Služba je poskytována prostřednictvím individuální a skupinové práce, důraz je kladen nejen na zapojení do pracovního procesu, ale také na bezpečné a aktivní trávení volného času. Služba věnuje pozornost také duchovním potřebám klientů.

Služba nabízí terapeutický program v délce 6 měsíců s možností prodloužení dle individuální

potřeby maximálně na rok. První měsíc pobytu ve službě se nazývá **adaptační fáze**. Je to doba, kdy se klient seznamuje s programem a službou. Po uplynutí prvního měsíce si klient vyhodnocuje ve spolupráci se sociálním pracovníkem, zda služba naplňuje jeho potřeby a bude ji využívat i nadále. Jediné omezení, které mohou klienti služby v adaptační fázi vnímat je to, že v této době se výjezdy spojené s nocováním klientů mimo službu nedoporučují. Důvodem je stabilizace v abstinenci a adaptace v novém prostředí.

Klienti jsou zaměstnanci podporováni, v případě zájmu, při hledání a výkonu dobrovolnické činnosti. Tato činnost může obnovit pracovní návyky a také může sloužit k smysluplnému naplnění volného času. Dobrovolnickou činnost klienti vždy vykonávají za svou osobu, nikoliv za službu či za Armádu spásy.

Mezi další socioterapeutické aktivity lze zahrnout i úklid tréninkových bytů, který si klienti zajišťují sami a také úklid administrativního zázemí služby. Ten je prováděn jednou týdně klienty, kteří se účastní ranní komunity (vysávání, vytírání a očista ploch terapeutické místnosti, klientského WC). Zaměstnanci klienty seznámí s jednotlivými činnostmi, s užívanými prostředky, s rozsahem úklidu. Rozdělení prací je v kompetenci paní/pána domu. Pracující klienti mají povinnost účastnit se minimálně 50% skupin měsíčně, z ranních a večerních komunit jsou v případě, že jsou v práci, omluveni. Na klienty, kteří nejsou schopni prokázat legální pracovní poměr, je nahlíženo jako na nezaměstnané a mají povinnost účasti všech aktivit programu.

Zaměstnanci podporují klienty ve smysluplném trávení volného času. V rámci rozvoje samostatnosti jsou klienti motivováni v hledání odpovídající náplně volného času, inspirací jim mohou být také výlety, sportovní, kulturní a společenské akce organizované zaměstnanci. Tyto aktivity jsou pro nezaměstnané klienty povinné, pro pracující dobrovolné. Klienti se mohou podílet na jejich realizaci a přípravě.

#### Způsob, jakým jsou klienti zapojeni do rozhodování o využití služby

- klient může pobyt v zařízení kdykoliv ukončit bez udání důvodu
- právo volby cílů individuálního plánu
- právo klienta si stěžovat a podávat návrhy a připomínky
- volba míry pomoci při řešení své situace, kterou bude žádat od zaměstnanců

#### **Vyřizování stížností**

Možnost podávat stížnosti, připomínky a podnětu upravuje vnitřní směrnice. Součástí směrnice je i seznam na nadřízené a kontrolní orgány. S pravidly pro podávání stížností jsou klienti seznámeni v rámci přijímacího rozhovoru.

Stížnost může být podána ústně, písemně, elektronicky, anonymně nebo ústně v rámci komunity. Schránka stížností je umístěna na chodbě v přízemí u vstupu do zařízení a je kontrolována zaměstnancem Vyhlídky.

Každá stížnost je vyřízena nejpozději do 15 dnů po předání stížnosti. Za vyřízení stížností je zodpovědný vedoucí služby, který stížnosti eviduje.

## **Ukončení služby**

Klient může ukončit službu bez udání důvodů na vlastní žádost.

Zařízení může ukončit smlouvu:

- požívání alkoholu nebo jiných návykových látek či jejich donášení do všech objektů služby a hraní hazardních her a také odmítnutí testování na alkohol a jiné návykové látky
- neohlášený laps
- přijímání návštěv, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- donášení zbraní a jiných nebezpečných předmětů do všech objektů služby
- hrubé agresivní chování, fyzické sexuální obtěžování
- neuhrazení řádné platby za ubytování
- předem neomluvená absence klienta přesahující 24 hod.

## **Úhrady za služby**

Platba za ubytování je ve výši **220,- Kč/den**

V případě, že klient nemá dostatek financí, může požádat o snížení platby. V těchto případech je povinností klienta doložit potřebné dokumenty. O snížení platby rozhoduje dle vnitřních pravidel ředitel organizační jednotky.

## **Další doplňující informace**

Skupinová práce je poskytována v následujících formách:

- ranní a večerní komunity,
- tematické skupiny,
- terapeutické skupiny,
- bytové skupiny,
- hodnotící skupiny.

Provoz zařízení je časově omezen:

pondělí	7:00 – 16:30
úterý	7:00 – 16:30
středa	7:00 – 15:00
čtvrtek	7:00 – 16:30
pátek	7:00 – 11:30

## **Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)**

nejsou poskytovány

## **Prostory, materiální a technické vybavení**

### Popis zařízení

**a) administrativní zázemí s terapeutickou místností** – nachází se v nebytovém prostoru 4+1 v přízemí dvoupatrového domu ve starší zástavbě města. Objekt má samostatné schodiště, v jednotce 4+1 jsou prostory sloužící jako předsíň k odkládání svršků, samostatná

kancelář pro sociálního pracovníka, terapeutická místnost a kancelář, kterou využívá zaměstnanec jiné služby Armády spásy. Součástí prostor jsou také dvě toalety (pro klienty a pro zaměstnance) a kuchyňka, která slouží zároveň jako skladovací prostor. Terapeutická místnost je vybavena židlemi a dalším nezbytným kancelářským nábytkem, včetně dataprojektoru a počítače s internetem, který mají klienti k dispozici. Ke vstupu do zařízení slouží vchod z ulice Obránců míru. Dům není bezbariérový.

**b) tréninkové byty** - tréninkové byty se nacházejí v běžné zástavbě města Havířova, v blízkosti kanceláře, nejsou nijak označeny logem služby. Každý klient má k dispozici vlastní uzamykatelný pokoj v bytě 3+1 a společně s dalším klientem sdílí kuchyň, obývací pokoj a hygienické zařízení. Byty jsou vybaveny nábytkem v nezbytném rozsahu, kuchyň je vybavena doplňky a spotřebiči tak, aby klienti byli schopni si připravovat sami stravu. V každém bytě mají klienti k dispozici pračku a lednici.

Dne: 1. 4. 2022

Zpracovala: Lucie Pálková