

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název poskytovatele	Armáda spásy v České republice, z.s.
Druh služby	Azylový dům
Identifikátor	1100631
Číslo služby	34
Forma služby	Pobytová služba
Název zařízení a místo poskytování	Armáda spásy, Azylový dům pro rodiny, Havířov Dvořákova 21/235, 736 01 Havířov

Cílová skupina

Cílovou skupinou Azylového domu pro rodiny jsou zletilé těhotné ženy, rodiny či jednotlivci pečující o děti, nebo připravující se na návrat dětí do vlastní péče a zároveň se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojená se ztrátou bydlení.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Informace, které při jednání se žadatelem zjišťuje sociální pracovník z žádosti, nebo z jednání osobního či telefonického jednání:

- jméno žadatele, případně spolužadatele,
- datum narození,
- jména dětí, jejich počet a věk,
- trvalé bydliště,
- aktuální bydliště,
- důvod podání žádosti,
- potřeby zájemce a oblast podpory,
- kontakt na zájemce.

Informace, které sociální pracovník sděluje žadateli:

- popis cílové skupiny, poslání a cíle služby,
- druh poskytované sociální služby a její zásady,
- pravidla pořadníku zájemců o službu,
- práva a povinnosti, které jsou uvedené v Domovním řádu,
- výše úhrady za pobyt,
- popis individuální práce s klíčovým pracovníkem,
- informace ohledně případného pořadníku a důsledku při nenastoupení dle domluvy,
- odpovídá na jeho případné dotazy,
- při osobním jednání v domě je možnost žadatele seznámit s prostředním.

U přijetí do služby je nutno doložit:

- lékařské potvrzení o zdravotním stavu žadatele a spolužadatele před jeho přijetím,
- k nahlédnutí občanské průkazy, rodné listy dětí,
- k nahlédnutí výše příjmu rodiny.

Výběr z žadatelů po uvolnění bytové jednoty:

- probíhá v den, kdy sociální pracovník ví, že bude uvolněný pokoj,
- kritéria pro výběr uživatele:
 - závažnost nepříznivé životní situace,
 - kapacita uvolněného pokoje,
 - místo trvalého bydliště,
 - datum podané žádosti.
- žadatelé jsou kontaktováni v pořadí dle posouzených kritérií pověřeným sociálním pracovníkem,
- zájemce, který se neubytuje dle dohody, je posuzován jako zájemce, který již nemá zájem.

Podrobný popis realizace služby

Poslání: Posláním Azylového domu pro rodiny je pomoci rodinám v překlenutí krizové životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Dům rodinám poskytuje ubytování a odbornou pomoc pro získání kompetencí, které vedou k životu ve vlastní domácnosti.

Cíle služby:

- Zlepšení finanční situace rodiny: uživatel má vyřízené dávky, splácí dluhy, které se vážou na následné bydlení, šetří finance na kauci a vybavení bytu, je zaměstnán.
- Spolupráce uživatele s dalšími službami, které mu dopomůžou ke zlepšení životní situace, ve které se rodina nachází: uživatel spolupracuje s dalšími službami za účelem posílení role rodiče, zaměstnance a osobnosti, která je schopna pečovat o domácnost a svůj zdravotní stav, řeší závislosti a ostatní dluhy.
- Odchod rodiny do následného bydlení: uživatel ví, kde a jak hledat následní bydlení, které je dle reálných možností rodiny. Pracuje na získání následného bydlení, kam se po odchodu ze služby přestěhuje.

Metody práce

- Sociální poradenství: Uživatelům poskytujeme odbornou pomoc přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.
- Individuální práce: Spolupráce uživatele a pracovníků v přímé práci probíhá na základě společně vytvořeného "Individuálního plánu rodiny".
- Skupinové aktivity: Prostřednictvím skupinových aktivit, které jsou tematicky zaměřené, dochází k nácviku a posilování dovedností uživatelů.

Vyřizování stížností

Každý uživatel služby má právo podávat podněty, připomínky a stížnosti týkající se kvality poskytování služby, způsobu jednání a přístupu pracovníků nebo jednání jiného uživatele.

Služba vnímá jakoukoliv stížnost za příležitost ke zvýšení kvality poskytované služby.

Stížnost může být podána ústně, písemně nebo anonymně. Místem pro podání stížnosti je schránka na stížnosti, která je umístěna na přístupném místě v domě.

Pověřenou osobou k vyřizování stížností je vedoucí služby. Lhůta pro vyřízení stížností je 30 dnů.

Uživatel má možnost odvolat se k nadřízenému orgánu, což je ústředí Armády spásy nebo se obrátit na jiné instituce a organizace.

Ukončení služby

- Uživatel může kdykoliv vypovědět Smlouvu o poskytování sociální služby a odejít.
- Pokud uživatel opakovaně porušuje Domovní řád, může s ním být ukončena smlouva o poskytování sociální služby.
- Předčasné ukončení poskytované služby je platné písemným rozhodnutím vedoucí služby, v její nepřítomnosti jejím zástupcem na základě plné moci.
- Výpověď je platná, i když uživatel odmítne přijmout výpověď, nebo uživatele není k zastizení. V případě odmítnutí převzetí výpovědi je o této události vytvořen písemný zápis s podpisem dvou svědků.
- Osobní věci uživatele, které zde uživatel zanechá při ukončení v jeho nepřítomnosti, se uschovávají po dobu 7 dnů v uzamykatelné skříni v sušárně. Poté jsou zlikvidovány, dokumentace odeslána dle příslušnosti dokladů.
- Sociální pracovník provede při odchodu uživatele vyúčtování. Uživatel při odchodu musí vyrovnat všechny své závazky vůči poskytovateli, případně je s ním sepsán splátkový kalendář.

Úhrady za služby

Dospělá osoba: 100,- Kč / den

Dítě: 70,- Kč / den

Prostory, materiální a technické vybavení

Kapacita 60 lůžek:

Počet domácností	Počet lůžek	Vybavení pokoje
1x	4	1x poschodová postel, postel, postýlka/přistýlka, skříň, stůl, židle, kuchyňský kout, koupelna s wc a vanou (bezbariérový pokoj)
3x	6	2x poschodová postel, 2x postel/postýlka, šatní skříň, stůl, židle, kuchyňský kout, koupelna s wc a sprchou
2x	4	2x poschodová postel, skříň, stůl, židle, kuchyňský kout, koupelna s wc a sprchou

10x	3	poschodová postel, postel/postýlka, skříňě, stůl, židle, koupelna s wc a sprchou,
-----	---	---

Prostory pro uživatele:

Dvě kuchyňky: jsou vybaveny úložným uzamykatelným prostorem pro uživatele bez zázemí na vaření na pokoji, stolem se židlí, dřezy, varnými deskami a troubami. Uživatelé zde mají k dispozici i mikrovlnku. Součástí kuchyňky je úklidová místnost.

Kulturní místnost: stoly a židle, sedací souprava, televize, skříňě s kancelářskými potřebami, skříň s hrami a knihami pro uživatele, kuchyňský kout.

Herna B: sedací souprava, dětské hry.

Herna C: knihovna, sedací nábytek, televize.

Zahrada: altán, lavičky, dětské prolézačky, pískoviště, sušák na prádlo.

Prádelna se sušárnou: pračky, sušičky, úložné prostory na dary a věci po vystěhování uživatele.

Kočárkárna: kočárky, hry na půjčení na zahradu.

Dne: 23. 12. 2020

Zpracoval: Alica Neupauerová