

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název poskytovatele	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411, Petržilkova 2565/23, Praha 5, 158 00
Druh služby	služba následné péče (§ 64, zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách)
Identifikátor	4023688
Číslo služby	57
Forma služby	pobytová služba
Název zařízení a místo poskytování	Vyhliídka – služba následné péče Obránců míru 619/3, 736 01 Havířov

Cílová skupina

Služba následné péče Vyhliídka nabízí pomoc ženám a mužům, kteří dokončili léčbu závislosti na alkoholu či hráčských aktivitách a potřebují podporu při zvládnání období přechodu z léčby do běžného života a při celkové stabilizaci.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Zájemce o službu může kontaktovat sociálního pracovníka osobně nebo za pomoci pošty emailu a telefonu. V případě, že se zájemce o službu nemůže dostavit osobně k jednání, zasílá sociální pracovník materiály o službě dle vnitřní směrnice.

Vstupní rozhovor provádí sociální pracovník, který zájemce o službu seznámí se službou, s pravidly, povinnostmi, právy a smlouvou o poskytnutí sociální služby (postup pro přijetí nového uživatele je upraven vnitřní směrnicí).

Před přijetím na Vyhliídku musí klient doložit posudek praktického lékaře (dle § 91, odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Do služby jsou přijati ženy a muži starší 18 let se závislostí na alkoholu či hráčských aktivitách, kteří:

- řádně dokončili rezidenční léčebný program závislosti (s nejpozdější dobou nástupu do 1 měsíce od ukončení léčby)
- pro svou stabilizaci a začlenění do společnosti nadále potřebují podporu a zázemí
- chtějí přestoupit do programu z jiného doléčovacího zařízení
- jsou motivováni k abstinenci
- aktuálně abstínují od návykových látek a hráčských aktivit

Zařízení vede evidenci odmítnutých zájemců o službu. V případě, že organizace odmítne poskytnout službu žadateli, vydá o tom na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy.

Podrobný popis realizace služby

Služba je poskytována prostřednictvím individuální a skupinové práce, důraz je kladen nejen na zapojení do pracovního procesu, ale také na bezpečné a aktivní trávení volného času. Služba věnuje pozornost také duchovním potřebám klientů.

Služba nabízí terapeutický program v délce 6 měsíců s možností prodloužení dle individuální

potřeby maximálně na rok. První měsíc pobytu ve službě se nazývá **adaptační fáze**. Je to doba, kdy se klient seznamuje s programem a službou. Po uplynutí prvního měsíce si klient vyhodnocuje ve spolupráci se sociálním pracovníkem, zda služba naplňuje jeho potřeby a bude ji využívat i nadále. Jediné omezení, které mohou klienti služby v adaptační fázi vnímat je to, že v této době se výjezdy spojené s nocováním klientů mimo službu nedoporučují. Důvodem je stabilizace v abstinenci a adaptace v novém prostředí.

V rámci možnosti poskytování služby co nejširšímu spektru klientů, je program rozdělen do dvou skupin. První skupina je orientována více na skupinovou práci, druhá pak, na individuální. Zpravidla po uplynutí prvního měsíce si klient vyhodnocuje ve spolupráci s terapeutem, v jaké formě doléčování bude pokračovat. O zvolené formě je informován terapeutický tým, přičemž konečné rozhodnutí vydává vedoucí služby, o čemž je klient informován.

Skupina č. 1

Je zaměřená v rámci terapeutického programu na intenzivnější skupinovou práci. Během týdne klienti absolvují dvě terapeutické skupiny a jednou za dva týdny terapeutický individuál se sociálním pracovníkem-terapeutem.

Skupina č. 2

Je zaměřena v rámci terapeutického programu na intenzivnější individuální práci. Během týdne klienti absolvují jednu skupinu se sociálním pracovníkem a jeden terapeutický individuál se sociálním pracovníkem – terapeutem a jednou za dva týdny individuální rozhovor se sociálním pracovníkem.

Klienti jsou zaměstnanci podporováni, v případě zájmu, při hledání a výkonu dobrovolnické činnosti. Tato činnost může obnovit pracovní návyky a také může sloužit k smysluplnému naplnění volného času. Dobrovolnickou činnost klienti vždy vykonávají za svou osobu, nikoliv za službu či za Armádu spásy.

Mezi další socioterapeutické aktivity lze zahrnout i úklid tréninkových bytů, který si klienti zajišťují sami a také úklid administrativního zázemí služby. Ten je prováděn jednou týdně klienty, kteří se účastní ranní komunity (vysávání, vytírání a očista ploch terapeutické místnosti, klientského WC). Zaměstnanci klienty seznámí s jednotlivými činnostmi, s užívanými prostředky, s rozsahem úklidu. Rozdělení prací je v kompetenci paní/pána domu. Pracující klienti mají povinnost účastnit se minimálně 50% skupin měsíčně, z ranních a večerních komunit jsou v případě, že jsou v práci, omluveni. Na klienty, kteří nejsou schopni prokázat legální pracovní poměr, je nahlíženo jako na nezaměstnané a mají povinnost účasti všech aktivit programu.

Zaměstnanci podporují klienty ve smysluplném trávení volného času. V rámci rozvoje samostatnosti jsou klienti motivováni v hledání odpovídající náplně volného času, inspirací jim mohou být také výlety, sportovní, kulturní a společenské akce organizované zaměstnanci. Tyto aktivity jsou pro nezaměstnané klienty povinné, pro pracující dobrovolné. Klienti se mohou podílet na jejich realizaci a přípravě.

Způsob, jakým jsou klienti zapojeni do rozhodování o využití služby

- klient může pobyt v zařízení kdykoliv ukončit bez udání důvodu
- právo volby cílů individuálního plánu

- právo klienta si stěžovat a podávat návrhy a připomínky
- volba míry pomoci při řešení své situace, kterou bude žádat od zaměstnanců

Vyřizování stížností

Možnost podávat stížnosti, připomínky a podněty upravuje vnitřní směrnice. Součástí směrnice je i seznam na nadřízené a kontrolní orgány. S pravidly pro podávání stížností jsou klienti seznámeni v rámci přijímacího rozhovoru.

Stížnost může být podána ústně, písemně, elektronicky, anonymně nebo ústně v rámci komunity. Schránka stížností je umístěna na chodbě v přízemí u vstupu do zařízení a je kontrolována zaměstnancem Vyhlídky.

Každá stížnost je vyřízena nejpozději do 15 dnů po předání stížnosti. Za vyřízení stížností je zodpovědný vedoucí služby, který stížnosti eviduje.

Ukončení služby

Klient může ukončit službu bez udání důvodů na vlastní žádost.

Zařízení může ukončit smlouvu:

- požívání alkoholu nebo jiných návykových látek či jejich donášení do všech objektů služby a hraní hazardních her a také odmítnutí testování na alkohol a jiné návykové látky
- neohlášený laps
- přijímání návštěv, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- donášení zbraní a jiných nebezpečných předmětů do všech objektů služby
- hrubé agresivní chování, fyzické sexuální obtěžování
- neuhrazení řádné platby za ubytování
- předem neomluvená absence klienta přesahující 24 hod.

Úhrady za služby

Platba za ubytování je ve výši 180,- Kč/den

V případě, že klient nemá dostatek financí, může požádat o snížení platby. V těchto případech je povinností klienta doložit potřebné dokumenty. O snížení platby rozhoduje dle vnitřních pravidel ředitel organizační jednotky.

Další doplňující informace

Skupinová práce je poskytována v následujících formách:

- ranní a večerní komunity,
- tematické skupiny,
- terapeutické skupiny,
- bytové skupiny,
- hodnotící skupiny.

Provoz zařízení je časově omezen:

pondělí	7:00 – 16:30
úterý	7:00 – 16:30
středa	7:00 – 15:00
čtvrtek	7:00 – 16:30
pátek	7:00 – 11:30

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

nejsou poskytovány

Prostory, materiální a technické vybavení

Popis zařízení

a) administrativní zázemí s terapeutickou místností – nachází se v nebytovém prostoru 4+1 v přízemí dvoupatrového domu ve starší zástavbě města. Objekt má samostatné schodiště, v jednotce 4+1 jsou prostory sloužící jako předsíň k odkládání svršků, samostatná kancelář pro sociálního pracovníka, terapeutická místnost a kancelář, kterou využívá zaměstnanec jiné služby Armády spásy. Součástí prostor jsou také dvě toalety (pro klienty a pro zaměstnance) a kuchyňka, která slouží zároveň jako skladovací prostor. Terapeutická místnost je vybavena židlemi a dalším nezbytným kancelářským nábytkem, včetně dataprojektoru a počítače s internetem, který mají klienti k dispozici. Ke vstupu do zařízení slouží vchod z ulice Obránců míru. Dům není bezbariérový.

b) tréninkové byty - tréninkové byty se nacházejí v běžné zástavbě města Havířova, v blízkosti kanceláře, nejsou nijak označeny logem služby. Každý klient má k dispozici vlastní uzamykatelný pokoj v bytě 3+1 a společně s dalším klientem sdílí kuchyň, obývací pokoj a hygienické zařízení. Byty jsou vybaveny nábytkem v nezbytném rozsahu, kuchyň je vybavena doplňky a spotřebiči tak, aby klienti byli schopni si připravovat sami stravu. V každém bytě mají klienti k dispozici pračku a lednici.

Dne: 10. 12. 2020

Zpracovala: Lucie Pálková