

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název poskytovatele:	Armáda spásy v České republice, z.s. IČ 40613411, Petržilkova 2565/23, Praha 5, 158 00
Druh služby Identifikátor	Azylový dům 1411560
Forma služby	pobytová
Název zařízení Místo poskytování	Adelante sociální služby v Ostravě, U Nových válcoven 1592/9A, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

POSLÁNÍ

Posláním Azylového domu pro muže Adelante je nabízet pomoc mužům, kteří z různých příčin přišli o bydlení a ocitli se tak v těžké životní situaci, kterou nedokáží vyřešit vlastními silami. Služba AD takovým osobám poskytuje ubytování na přechodnou dobu a pomáhá jim najít cestu zpět do běžného života.

CÍLE SLUŽBY AZYLOVÉHO DOMU

Cílem azylového domu je doprovázet uživatele při zlepšování jeho nepříznivé sociální situace a postupné začleňování do společnosti směřující k jeho úplné samostatnosti.

Dílčí cíle:

- Uživatel má návazné bydlení a zvýšené kompetence k jeho udržení (nájemní bydlení, jiná vhodná sociální služba, bydlení je schopen pravidelně hradit, samostatně hospodařit, udržovat domácnost,...)
- Uživatel má zvýšené kompetence k získání a udržení zaměstnání (umí sepsat životopis, žádat o zaměstnání dodržovat pracovní povinnosti, má pracovní návyky,...)
- Uživatel má zajištěný trvalý příjem na úhradu svých základních potřeb (příjem ze zaměstnání, z invalidního nebo starobního důchodu, z dávek sociálního zabezpečení či hmotné nouze, ...),
- Uživatel je schopen řešit svou dluhovou a finanční situaci (splatit dluhy nebo je aktivně splácet, ve své dluhové situaci se umí orientovat, ...),
- Uživatel si umí vyřídit své úřední a osobní záležitosti (je schopen jednat s úřady, vyjednat své nároky, naplňovat své potřeby, udržovat kontakt s rodinou,...)
- Uživatel využívá běžně dostupné zdroje (zdravotnické služby, pomáhající organizace, poradny, účastní se společenských akcí, využívá internet,...)
- Uživatel je schopen řešit svůj zdravotní stav (má praktického lékaře, umí najít odborné lékaře, dbá lékařských doporučení, užívá předepsanou medikaci, ...)

CÍLOVÁ SKUPINA

Muži bez přístřeší starší 18 let, kteří chtějí svou nepříznivou životní situaci řešit a při sebe obslužných činnostech nepotřebují pomoc druhé osoby. Kapacita azylového domu je 62 míst.

Služba není poskytnuta zájemci v případě, že:

- zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- zařízení má naplněnou kapacitu,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,
- nebo osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těchto sociálních služeb z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU, VSTUP UŽIVATELE DO SLUŽBY

1. Přijetí do Azylového domu vždy předchází osobní jednání sociálního pracovníka se zájemcem. Při jednání může být přítomna další osoba, pokud s tím zájemce souhlasí. Měli-li zájemce o službu soudně ustanoveného opatrovníka, probíhá toto jednání zpravidla za jeho přítomnosti. Za jednání se zájemcem o službu azylového domu je zodpovědný sociální pracovník.
2. Všichni zaměstnanci Azylového domu jsou povinni poskytnout základní informace o službě. Informace o službě jsou poskytovány v jednoduché formě, srozumitelné pro cílovou skupinu.
3. Při jednání se zájemcem o službu sociální pracovník zjišťuje nepříznivou sociální situaci zájemce, jeho osobního cíle a očekávanou podporu/pomoc ze strany služby. Povinnosti sociálního pracovníka je za pomoci kontrolních otázek zjistit, zda zájemce o službu výše uvedeným informacím porozuměl a jestli splňuje podmínky cílové skupiny.
4. V případě, že zájemce splňuje všechny podmínky pro přijetí do azylového domu, je mu sociálním pracovníkem nabídnuto uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.
5. Před přijetím do azylového domu je povinen žadatel doložit posudek svého praktického lékaře.
6. V případě, že organizace odmítne poskytnout službu žadateli, vydá o tom sociální pracovník na žádost zájemce písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí.
7. Poskytovatel vede evidenci zájemců o službu včetně odmítnutých.
8. K jednání se zájemcem o službu nemůže dojít, pokud je zájemce momentálně pod vlivem omamných látek nebo v případě jeho verbální či fyzické agresivity. V tomto případě je mu nabídnut jiný termín setkání.

PODROBNÝ POPIS REALIZACE SLUŽBY

1. **Poskytnutí ubytování** – ubytování v azylovém domě ve dvoulůžkových pokojích nebo na samostatných bytech v jednolůžkových pokojích. Kapacita zařízení je 62 míst. Všem uživatelům jsou zajištěny podmínky pro hygienu, úklid, praní a žehlení.
2. **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – možnost odebírat obědy za úhradu a zajištění podmínek pro přípravu stravy. Každý uživatel služby má k dispozici podmínky pro uskladnění potravin a přípravu stravy v plně vybavených kuchyňkách.
3. **Poskytnutí základního sociálního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc při vyřizování běžných záležitostí, při komunikaci s úřady (vyřizování dokladů, sociálních dávek, pomoc při hledání práce a bydlení). Podpora při aktivitách směřující k sociálnímu začlenění. Dále ve službě nabízíme a realizujeme aktivizační programy, dobrovolné duchovní a volnočasové programy a možnost výkonu obecně prospěšných prací a veřejné služby.

METODY PRÁCE

Sociální práci napomáháme uživatelům ke zvýšení jejich schopnosti překonávat a řešit problémy a zařadit se tak do života většinové společnosti. Zaměstnanci pracují s uživateli na základě individuálního přístupu sociální metodou případové práce a práce se skupinou.

1. Hlavním nástrojem případové práce je **individuální plánování**:

S každým uživatelem je vyhotoven a pravidelně aktualizován individuální plán s ohledem na jeho možnosti, schopnosti a dovednosti. Individuální plán je tvořen uživatelem za podpory sociálního pracovníka dle cílů, přání a potřeb uživatele. Plnění individuálního plánu by měl vést k pozitivní změně sociální situace uživatele. K vyhodnocení individuálního plánu dochází zpravidla po třech měsících.

2. Práce se skupinou

Nástrojem práce se skupinou jsou společná setkání, jejichž cílem je zlepšení kvality života celé skupiny nebo podpora individuálních potřeb členů skupiny. Skupiny se schází zpravidla 1x týdně na svých patrech, kde jsou uživatelé ubytováni, a 2x týdně ve společenské místnosti. Moderátorem setkání je sociální pracovník za podpory pracovníka v sociálních službách.

3. Dále má každý uživatel služby možnost využít **individuální či skupinové terapie**, které pravidelně probíhají přímo v budově azylového domu pod vedením terapeutky. Cílem terapie je podpora a motivace ke změně nepříznivé situace uživatele, posílení jeho sebedůvěry, pomoc při zvládání životní změn a podobně.

VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

1. Každý uživatel služby, zákonný zástupce (opatrovník), rodinný příslušník nebo fyzická či právnická osoba zastupující zájem uživatele služby nebo další osoba, má právo vznášet podněty, připomínky a podávat stížnosti týkající se kvality poskytování služeb, způsobu jednání a přístupu pracovníků k řešení problémů uživatelů. Každý zájemce o službu či uživatel je seznámen s možností podávání stížností.
2. Připomínka, podnět, stížnost je sdělení osoby, v němž žádá prošetření nebo nápravu skutečnosti, ke které má výhrady nebo ho poškodila, a kterou nemůže řešit vlastními prostředky nebo jakákoliv stížnost týkající se poskytovaných služeb.
3. Stížnost lze podávat ústně, písemně, a to i anonymně. Stížnosti je možno podat všem zaměstnancům, zaslat poštou či emailem nebo je možno ji vložit do schránky stížnosti, která je umístěna v přízemí azylového domu. Každá stížnost bude vyřízena rychle a bez zbytečných průtahů, nejpozději do patnácti dnů po předání stížnosti. Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena na nástěnce v přízemí u vstupu do budovy.

UKONČENÍ SLUŽBY

Poskytování služby může být ukončeno:

1. Ze strany uživatele na vlastní žádost i bez udání důvodu.
2. Ze strany poskytovatele služby při porušení domovního řádu azylového domu.
3. Uplynutím doby pobytu stanovené ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
4. Při nedodržení ve smlouvě stanoveného termínu splatnosti poplatků za ubytování a stravu.

ÚHRADY ZA SLUŽBY

1. Platba za ubytování ve službě azylového domu je stanovena ve výši **130,-Kč/den**.
2. Při objednání obědů je částka stanovena ve výši **75,-Kč/den**. (Odebírání obědů není povinné) Objednané služby jsou zaznamenány ve smlouvě o poskytnutí sociální služby. Uživatel, který odebírá stravu, je povinen si ji po dobu své nepřítomnosti odhlásit. V případě, že tak neučiní, nemá nárok na náhradu stravy ani odečtení z platby za stravu.
3. Uživatelé azylového domu při přijetí podepisují seznam zapůjčených věcí v azylovém domě, v němž jsou uvedeny ceny jednotlivých předmětů, které jsou povinni uhradit v případě jejich ztráty či poškození.
4. Ceník:

Ubytování	
Ubytování v azylovém domě	130,-Kč/den
Strava	
Oběd	75,-Kč/oběd

FAKULTATIVNÍ SLUŽBY

1. Uživatel může požádat o možnost odvozu svých věcí do nového bydliště autem Armády spásy. Jeho žádost se posuzuje v sociálním týmu, a pokud je schválena předloží se návrh řediteli. Domluvená doba odvozu věcí záleží na provozních možnostech střediska.
2. Uživatel je povinen dopředu zaplatit vypočtenou finanční částku podle sazebníku určeného směrnicí národního velitele. (*Směrnice n. v. č. 15 O přidělování, používání a provozu služebních vozidel Armády spásy – rok 2017: sazba 9kč/1km*)

Ostatní poplatky a platby	
Pračka vč. prášku	15,- Kč/1 praní
Poplatek za spotřebu elektřiny TV, notebook	75,- Kč/měsíc
Poplatek za spotřebu elektřiny Hifi Věž	75,- Kč/měsíc
Poplatek za spotřebu elektřiny DVD, Video, Rádio, tablet	25,- Kč/měsíc
Poplatek za spotřebu elektřiny stolní PC	180,- Kč/měsíc
Odvoz věcí služebním vozidlem	9,- Kč/1km

PROSTORY, MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ VYBAVENÍ

Azylový dům ADELANTE se nachází na adrese U nových válcoven 1592/9A ve dvoupatrové budově postavené v roce 2011. V přízemí je umístěna administrativní část: kanceláře sociálních pracovníků, ředitele, provozního a účetních, zázemí pro pracovníky a služební místnost. Dále se v přízemí nachází jídelna/společenská místnost a 4 dvojlůžkové bezbariérové pokoje pro uživatele. Na prvním a druhém patře je umístěno 10 dvojlůžkových pokojů pro uživatele. Celkově má hlavní budova azylového domu k dispozici 48 lůžek.

Na každém patře jsou pro uživatele k dispozici 2 sprchy a 2 sociální zařízení, 2 plně vybavené kuchyňky, 5 lednic, 1 pračka a sušárna prádla. Taktéž uživatelé v přízemí mohou využívat sociální zařízení, kuchyňku a 2 lednice.

Pokoje jsou vybaveny postelemi, stolem, lampičkou, židlí a uzamykatelnou skříní.

Při příjetí si uživatel může zapůjčit jídelní set, ložní prádlo, ručník, utěrky. Jsou mu zapůjčeny klíče od pokoje a skříněk.

Úklid společných prostor si uživatelé zajišťují sami dle týdenního rozpisu. Ostatní prostory azylového domu jsou udržovány v čistotě v rámci pracovních aktivit nebo je udržují zaměstnanci Armády spásy.

Azylový dům v rámci své služby má v pronájmu 7 bytů velikosti 2+1 na ulicích v blízkosti hlavní budovy, jejichž celková kapacita činí 14 lůžek. Každý uživatel bydlí ve svém uzamykatelném pokoji, který je vybaven postelí, stolem, sedacím nábytkem a skříní. Společné prostory jsou kuchyň, chodba a sociální zařízení. Úklidy v bytech si uživatelé bytů zajišťují sami.

Dne: 11.2.2020

Vypracovala: vedoucí přímé práce Vanda Matušková

Schválil: ředitel Tomáš Hruška