



DOMOV PRO SENIORY HORNÍ STROPNICE

Dolní areál Nemocnice České Budějovice, a.s.
Pavilon F/3NP
Generála Svobody 10/1986
370 01 České Budějovice
č. tel. 386327130
e-mail: dps@domovstropnice.cz
www.domovstropnice.cz
Ředitelka: Chaloupecká Eva, č. tel. 728846131

Popis realizace poskytování sociální služby **pobytová služba**

1. Realizace poskytování sociální služby

Poslání poskytované sociální služby

Posláním Domova pro seniory Horní Stropnice je poskytovat pobytové služby seniorům a občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a péči o ně nelze zajistit členy jejich rodiny, či terénními nebo ambulantními sociálními službami.

Služby, které zařízení poskytuje, jsou směřovány tak, aby:

- uživatelům umožnily zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života, zachování vztahů k okolní společnosti, podporu v soběstačnosti a aktivizaci dle jejich individuálních potřeb,
- uživatelům byla zachována jejich práva a lidská důstojnost,
- potřebná péče a služby byly zajišťovány s ohledem na možnosti, přání a potřeby uživatelů.

Organizace je zřízena pro poskytování pobytových služeb osobám, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, nebo pro dospělým osobám, které jsou posouzeny jako plně invalidní.

Cílová skupina

Domov pro seniory Horní Stropnice poskytuje sociální pobytové služby seniorům nad 60 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a proto potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby při zajišťování základních životních potřeb, zejména při zajištění:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zařízení poskytuje uživatelům na základě uzavřené písemné smlouvy tyto služby:

1) ubytování, které zahrnuje:

- praní, žehlení a mandlování prádla: veškeré prádlo je práno dodavatelskou firmou, v akutních případech je možné využít domácích praček, které jsou na oddělení k dispozici,
- drobné opravy osobního prádla a ošacení,
- úklid pokojů, příslušenství a společných prostor je zajištěn vlastními zaměstnanci dle zpracovaného harmonogramu práce a je prováděn nejméně jedenkrát denně a v případě potřeby i častěji tak, aby nebylo narušováno soukromí uživatelů.

2) celodenní stravování:

- zajištěno dodavatelskou firmou – Nemocnice České Budějovice, a.s.
- poskytuje se v souladu se zásadami zdravé výživy s ohledem na věk a zdravotní stav (diету) uživatele a je nedílnou součástí poskytovaných služeb. Vedle běžné stravy je zajištěna i strava dietní (šetřící, diabetická),
- dle potřeby je forma dodané stravy před servírováním upravována (mixování), a to vlastními zaměstnanci,
- strava se podává pětkrát denně dle daného časového rozvrhu a zahrnuje snídani, dopolední svačinu, oběd, odpolední svačinu a večeři, pro uživatele s diabetickou dietou je podávána druhá večeře.

Mobilní uživatelé se stravují v jídelně, která se nachází přímo na patře. Uživatelům, kteří jsou trvale nebo dočasně upoutáni na lůžko, nebo neschopni chůze do jídelny, je strava podávána přímo v pokoji. Je prováděna kontrola pitného režimu.

3) pomoc při zvládnání základní péče o vlastní osobu a osobní hygieně

- pomoc při osobní hygieně, péči o vlasy, při použití WC, při oblékání a svlékání uživatelů, úpravě lůžka, polohování a vysazování, při vstávání a uléhání na lůžko, při podávání jídla a tekutin, při prostorové orientaci, při manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem apod.,
- tyto služby poskytují především pracovníci přímé obslužné péče s přihlédnutím k individuální potřebě uživatele.

4) poskytování základního sociálního poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- tyto činnosti zajišťuje sociální pracovník, který dále řeší i individuální potřeby uživatelů, jedná se např. o pomoc se žádostmi o sociální dávky, pomoc při řešení finančních záležitostí, při vyjednávání s úřady, je v kontaktu s rodinou uživatele nebo osobami blízkými apod.

5) aktivizační a sociálně terapeutické činnosti, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu

- zařízení zajišťuje svým uživatelům podmínky pro jejich plnohodnotný společenský život s ohledem na jejich individuální potřeby a aktuální zdravotní stav,
- vytváří podmínky pro jejich kulturní a zájmovou činnost, ať už přímo v domově pro seniory nebo mimo něj.

V zařízení mají uživatelé možnost věnovat se volnočasovým aktivitám, kde se zábavnou formou věnují drobným ručním pracím, zábavným hrám, promítání filmů, sledování televize, k dispozici je též knihovna. Jsou zde pořádána různá kulturní vystoupení, výlety do okolí. Pro uživatele jsou pořádány pravidelně bohoslužby. V letních měsících je možnost využívat park v areálu nemocnice.

6) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podporujeme a pomáháme uživatelům při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- uživatelům je poskytována pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Kromě základních činností dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č.505/2006 Sb., **zařízení poskytuje uživatelům též zdravotní a ošetrovatelskou péči**, která je zajištěna nepřetržitě, a to týmem kvalifikovaných zdravotních sester a pracovníků v přímé obslužné péči. Pracovníci v přímé obslužné péči splňují požadované kvalifikační požadavky a všichni se dále průběžně vzdělávají. Lékařská péče je zajišťována smluvním praktickým lékařem, který ordinuje pravidelně jedenkrát za 14 dní a dále dle potřeby. Další odborní lékaři (psychiatr, ortoped, oční a plicní lékař) docházejí do zařízení v pravidelných intervalech, k dalším odborným lékařům je zajištěn odvoz s doprovodem. Organizace poskytuje na základě písemné smlouvy s uživatelem a za úhradu fakultativní služby, které souvisí s předmětem hlavní činnosti. Seznam fakultativních služeb stanoví zařízení svým vnitřním předpisem, včetně stanovení výše úhrady za jejich poskytování. Další služby, jako pedikúra a kadeřnice jsou zajišťovány externě a objednávány dle individuálních potřeb uživatele.

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,

- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Cíl služby

Cílem je zajistit pro uživatele adekvátní podporu tak, aby mohl udržet nebo zlepšit svoje dovednosti, sebedůvěru a možnosti svého zdravotního stavu potřebné k udržení nebo snížení míry závislosti pro život v běžném prostředí, zajišťovat základní potřeby a vytvářet takové prostředí a podmínky, aby senioři nešli do našeho zařízení svůj život dožít, ale mohli žít i nadále aktivním a běžným způsobem života a prožili důstojné a co nejkvalitnější stáří.

2. Technické zabezpečení služby

Domov pro seniory Horní Stropnice, po dobu rekonstrukce a přístavby budovy v Dobré Vodě, **poskytuje služby v náhradních prostorách, a to v areálu Nemocnice České Budějovice, a.s., pavilon F/3NP, Generála Svobody 10/1986, 370 01 České Budějovice.**

Objekt je bezbariérový, přístup výtahem – 3. patro, kde jsou umístěny všechny pokoje uživatelů, společná jídelna uživatelů a zaměstnanců, kanceláře ředitelky, sociálního úseku, zdravotního úseku a THP úseku. Dále jsou zde šatny zaměstnanců, kuchyňka, dílna, místnost pro manipulaci s prádlem, sociální zařízení pro uživatele a zaměstnance. Každý pokoj má samostatný vchod ze společné chodby.

Kapacita zařízení je 45 lůžek pro ženy i muže. Pobytová služba se poskytuje nepřetržitě s celoročním pobytem. V současné době nabízíme ubytování v 19 pokojích.

Struktura pokojů:

- 2x jednolůžkový pokoj
- 12 x dvoulůžkový pokoj
- 2x třílůžkový pokoj
- 2x čtyřlůžkový pokoj
- 1x pětিলůžkový pokoj

Všechny pokoje jsou vybaveny umyvadly se studenou a teplou vodou.

Na pokojích je instalováno dorozumívací zařízení sestra-uživatel. K dispozici je bezdrátový telefon, který je dle potřeby uživatele donášen na pokoj přímo k lůžku. Na chodbách je zabudováno nouzové osvětlení pro případ bezproudí, prostory jsou vytápěny ústředním topením.

3. Materiální zabezpečení

Domov pro seniory je vybaven dostatečným množstvím potřebného zařízení i kompenzačních pomůcek pro seniory.

- pokoje uživatelů jsou vybaveny standardním nábytkem a zařízením – elektrické polohovací lůžko, šatní skříň s nástavcem, noční stolek, jídelní stůl, židle, polička, servírovací stolek (pro možnost stravování v lůžku), lůžkoviny, deka, dorozumivací zařízení. K výzdobě pokojů mohou uživatelé použít vlastních drobných předmětů (obrazy, sošky, textilie, květiny),
- křesla klozetová k lůžkům,
- rehabilitační křesla,
- vybavení společného sociálního zařízení – myčka podložních mís, chodba i sociální zařízení jsou vybaveny madly,
- k dispozici jsou chodítka, invalidní vozíky, koupelnové sprchové židle, zástěny, zvedáky
- technické vybavení administrativy – PC vybavení, internet, apod.,
- domov má v pronajatých prostorech dále k dispozici:
 - kuchyňku (lednice, mikrovlnná trouba, varná konvice, ohřívač vody pro výrobu teplých nápojů, apod.)
 - místnost pro manipulaci s prádlem
 - údržbářskou dílnu se základním vybavením
- dva služební automobily.

Informace o Domově pro seniory zájemce může získat např. v Registru sociálních služeb, na sociálních odborech městských úřadů, obecních úřadů a v nemocnicích ve spádové oblasti. Další informace o službě jsou dostupné prostřednictvím webových stránek www.domovstropnice.cz, kde jsou uvedeny kontakty a podrobné informace o poskytované sociální službě. Informace lze získat i osobní návštěvou v Domově pro seniory Horní Stropnice. Kontaktní osoba: sociální pracovnice, tel. č. 602 527 746, e-mail socialni.prac@domovstropnice.cz).

Žádost o poskytování sociální služby je možné si vyzvednout přímo v domově pro seniory, dále je k dispozici na webových stránkách www.domovstropnice.cz (úvodní stránka - informace pro žadatele). Součástí každé žádosti je lékařská zpráva, kterou musí vyplnit ošetřující lékař žadatele

Zařízení při poskytování služby dbá na individuální přístup k uživatelům, usiluje o důstojný a spokojený život uživatelů, vytvoření co nejpřirozenějších podmínek a udržení kontaktu s přirozeným prostředím.