

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název poskytovatele	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411, Petržilkova 2565/23, Praha 5, 158 00
Druh služby Identifikátor Číslo služby	služba následné péče (§ 64, zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách) 5069181 50
Forma služby	pobytová služba
Název zařízení a místo poskytování	Dům pod Svahem – služba následné péče Pod Svahem 1/284, 735 64 Havířov

Cílová skupina

Muži bez přístřeší starší 18 let závislí na alkoholu nebo gamblingu, abstinující minimálně 14 dní, kteří se snaží zvládnout abstinenci svépomocně nebo prostřednictvím odborných zařízení a nadále potřebují podporu, ochranu před sociálním vyloučením a pomoc směřující k sociálnímu začlenění do společnosti.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

Zájemce o službu může kontaktovat sociálního pracovníka osobně nebo za pomoci pošty emailu a telefonu. V případě, že se zájemce o službu nemůže dostavit osobně k jednání, zasílá sociální pracovník materiály o službě dle vnitřní směrnice.

Vstupní rozhovor provádí sociální pracovník, který zájemce o službu seznámí se službou, s pravidly, povinnostmi, právy a smlouvou o poskytnutí sociální služby (postup pro přijetí nového klienta je upraven vnitřní směrnicí).

Před přijetím do Domu pod Svahem musí klient doložit posudek praktického lékaře (dle § 91, odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) a potvrzení o minimálně 14 denní abstinenci.

Zařízení vede evidenci odmítnutých zájemců o službu. V případě, že organizace odmítne poskytnout službu žadateli, vydá o tom na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy.

Podrobný popis realizace služby

Služba nabízí základní terapeutický program v délce 18 měsíců, který je rozdělen do 3 fází. Po ukončení základního programu mohou klienti využít navazujícího programu v tréninkových bytech po dobu maximálně 18 měsíců.

1. fáze – Přijetím do služby vstupuje klient do první fáze programu. Po uplynutí prvního měsíce klient a sociální pracovník společně vyhodnocují, zda služba nabízí to, co klient potřebuje a zda je klient schopen zvládnout nároky strukturovaného programu. Fáze nabízí bezpečné prostředí k porozumění sobě samotnému v kontextu závislosti a abstinence.

Ve spolupráci se zaměstnanci definuje „spouštěče své závislosti“. Klient je zapojen do pracovních činností, volnočasových aktivit, individuální a skupinové práce.

2. fáze – Fáze nabízí bezpečný prostor k postupnému přebírání zodpovědností za své jednání a rozhodnutí. Klient si osvojuje jak zvládat abstinenci v reálných situacích. Stává se oporou pro nové klienty. Zapojuje se do aktivit mimo zařízení a nachází kontakty z „nezávadového prostředí.“

3. fáze – Fáze nabízí prostor k aktivní přípravě na přechod ze služby do samostatného života. V případě potřeby do navazujícího programu v tréninkových bytech po dobu maximálně 18 měsíců.

Přestup do vyšší fáze:

Klient žádá o přechod do vyšší fáze na základě písemné žádosti. Žádost je projednávána na nejbližší skupině s vyjádřením klientů a zaměstnanců. Po schválení žádosti, vypracuje klient terapeutické úkoly potřebné k obhajobě přestupu do vyšší fáze.

Klient se stává absolventem služby po zvládnutí všech tří fází a absolvování základního 18 měsíčního programu.

Metody práce

Služba je poskytována prostřednictvím individuální práce, skupinové činnosti a dalších socioterapeutických činností.

Zaměstnanci Domu pod Svahem pracují dle metodických pokynů a směrnic, které jsou písemně zpracovány a jsou přístupné všem zaměstnancům a klientům služby.

Způsob, jakým jsou klienti zapojeni do rozhodování o využití služby

- klient může pobyt v zařízení kdykoliv ukončit bez udání důvodu
- právo volby cílů individuálního plánu
- právo klienta si stěžovat a podávat návrhy a připomínky
- volba míry pomoci při řešení své situace, kterou bude žádat od zaměstnanců

Vyřizování stížností

Možnost podávat stížnosti, připomínky a podnětu upravuje vnitřní směrnice. Součástí směrnice je i seznam na nadřízené a kontrolní orgány. S pravidly pro podávání stížností jsou klienti seznámeni v rámci přijímacího rozhovoru.

Stížnost může být podána:

- **Ústně**
- **Písemně**
- **Elektronicky**
- **Anonymně**
- **Ústně v rámci komunity** – určeno pouze pro klienty služby
- **Písemně do schránky stížností** - určeno pouze pro klienty služby

Schránka stížností je umístěna na chodbě v prvním patře. Je vybírána jedenkrát týdně sociálním pracovníkem - terapeutem společně s klientem ve funkci Šéfa domu.

Na stížnost odpovídá vedoucí služby nejpozději do 15 dnů ústně, písemně nebo elektronicky dle formy podané stížnosti. Vedoucí služby bude jednat se všemi zúčastněnými osobami, jichž se stížnost týká. Stěžovatel si může přizvat k jednání další osobu.

Ukončení služby

Klient může ukončit službu bez udání důvodů na vlastní žádost.

Zařízení může ukončit smlouvu při hrubém nebo opakovaném porušení Domovního řádu a vnitřních pravidel služby.

Úhrady za služby

Platba za ubytování je ve výši 180,- Kč/den.

V případě, že klient nemá dostatek financí, může požádat o snížení platby. V těchto případech je povinností klienta doložit potřebné dokumenty. O snížení platby rozhoduje dle vnitřních pravidel vedoucí organizační jednotky.

Další doplňující informace

Skupinová práce je poskytována v následujících formách:

- ranní a večerní komunity,
- tematické skupiny,
- terapeutické skupiny,
- mimořádné skupiny.

Součástí terapeutické práce je práce s deníkem a terapeutické úkoly.

Provoz zařízení je nepřetržitý. V pracovní dny v době od 22:00 do 6:00 a během víkendu a státních svátků v době od 20:00 do 8:00 hodin není přítomen zaměstnanec. V této době je určen zaměstnanec, který má pohotovost.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Cílem Domu pod Svahem je podpořit klienta k využívání běžných zdrojů (kopírování, tisk, obchod apod.) a nenahrazovat je formou fakultativních položek.

Prostory, materiální a technické vybavení

Popis zařízení

Budova není bezbariérová. Zařízení tvoří třípodlažní budova rodinného domu s přilehlým oploceným pozemkem, ovocným sadem a multifunkční hospodářskou budovou. Součástí objektu je i sousedící neoplocená louka. Ke vstupu do zařízení slouží vchod z ulice Pod svahem.

V přízemí budovy se nachází kancelář sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách. Dále prádelna, šatna zaměstnanců, sklad, šatna klientů a hygienické zázemí pro klienty.

V prvním patře je kancelář vedoucího služby, sklad, hygienické zázemí pro klienty, jeden pokoj se čtyřmi lůžky (18m²), kuchyň s jídelním a obývacím koutkem.

Ve druhém je sklad, hygienické zázemí pro klienty a zaměstnance, dvoulůžkový pokoj (16m²), čtyřlůžkový pokoj (18m²), čtyřlůžkový pokoj (23,5m²), jednolůžkový pokoj (8m²).

Popis tréninkových bytů

Tréninkové byty se nacházejí v běžné zástavbě města Havířova – Šumbarku. Každý klient má k dispozici vlastní pokoj a společně s dalším klientem sdílí kuchyň a hygienické zázemí. Byty jsou základně vybaveny.

Dne: 23. 12. 2020

Zpracovala: Lucie Pálková