

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Název poskytovatele	Armáda spásy v České republice, z.s. , IČ 40613411, Petržílkova 2565/23, Praha 5, 158 00
Druh služby Identifikátor Číslo služby	Nízkoprahové denní centrum 2134037 3
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Centrum sociálních služeb B. Bureše, Tusarova 60, 170 00 PRAHA 7 Centrum sociálních služeb B. Bureše, Malešické náměstí 107/8, 101 00 Praha 10

Cílová skupina

Nízkoprahové denní centrum (dále jen NDC) je určeno pro muže a ženy od 18 let, kteří jsou bez přístřeší a jsou fyzicky soběstační (tzn., vyjdou schodiště, nepotřebují v základních životních úkonech pomoc jiné osoby apod.), případně osobám s pohybovým omezením, pokud si sami zajistí asistenta.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Jednání se zájemcem o službu probíhá osobně a pověřený zaměstnanec prostřednictvím rozhovoru zjišťuje, zda zájemce spadá do cílové skupiny a o jaké služby nízkoprahového denního centra žádá. Zájemce o službu je dále informován o činnostech, které nízkoprahové denní centru poskytuje, o vnitřních pravidlech, o právech a povinnostech na nízkoprahovém denním centru.

Podrobný popis realizace služby

Mezi činnostmi nízkoprahového denního centra patří sociální poradenství, pobyt na NDC. Nízkoprahové denní centrum také nabízí možnost využití hygienického zázemí (WC, sprchy), v jídelně je pro uživatele k dispozici bezplatně čaj, v určitých hodinách je také polévka a chléb zdarma. Uživatelům je umožněno osprchovat se, k čemuž je jim zapůjčen ručník. Sprcha je zvláště pro muže a pro ženy a z důvodu kapacity její používání řídí pracovník v sociálních službách. Základní hygienické prostředky jsou poskytovány zdarma. K dispozici je také sklad ošacení. Denní centrum navštěvuje duchovní pracovník (bohoslužby, duchovní skupinky, individuální konzultace s duchovním pracovníkem).

Metody práce

Hlavní metodou práce s uživatelem je individuální sociální poradenství. Probíhá formou rozhovoru uživatele s pracovníkem v sociálních službách nebo se sociálním pracovníkem a to vždy při prvním kontaktu uživatele s poskytovanou službou, dále v pravidelných intervalech, obvykle dvouměsíčních nebo tehdy, pokud uživatel o tento rozhovor projeví zájem. Způsob poskytování sociální služby a její průběh je stanoven ve vnitřních předpisech.

Vyřizování stížností

Každý uživatel má právo podávat dotazy a stížnosti týkající se kvality poskytované služby, způsobu jednání a přístupu pracovníků zařízení k řešení jejich problémů. Stížnost je možné podat písemně nebo ústně a to buď zaměstnanci, nebo do schránky určené pro stížnosti, která je všem uživatelům dostupná. Zaměstnanci mají povinnost se zabývat i anonymními stížnostmi. Po přijetí stížnosti je pracovník povinen stížnost předat řediteli zařízení. Ředitel rozhoduje o tom, kdo stížnost bude řešit. Vyřízení stížnosti musí být provedeno odpovědným pracovníkem v co nejkratším čase, nejpozději do 30 dnů a to vždy písemně. Každá stížnost je písemně doložena a archivována u ředitele. Ředitel provádí minimálně 1 x za rok analýzu stížností a s výsledkem

seznamuje jednotlivé týmy a společně navrhují případná řešení vedoucí ke zkvalitňování služby.

Ukončení služby

Uživatel může ukončit poskytovanou službu i bez uvedení důvodů nebo dohodou. Důvodem k ukončení poskytované služby je ze strany poskytovatele předem definované porušení domovního řádu nízkoprahového denního centra, stanovené ve vnitřním přepise.

Úhrady za služby

Finanční spoluúčast uživatelů nízkoprahového denního centra se řídí platným ceníkem služeb na daný rok. Pobyt na denním centru, sociální poradenství, hygienické zázemí (sprchy, WC), odběr ošacení, duchovní služba jsou bezplatně, v určitých hodinách je také polévka zdarma.

Další doplňující informace

Uživatelům služby NDC také nabízíme zprostředkování služeb zdravotní sestry, která poskytuje základní ošetření, poradenské služby péče o zdraví a zprostředkovává kontakt na odborné lékaře a zdravotnická zařízení.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

- Praní osobního prádla pro uživatele NDC, ve stanovených časech provozu NDC, za úhradu dle ceníku (zveřejněný na webových stránkách Armády spásy v České republice, z.s. a vyvěšeného v prostorách NDC).
-

Prostory, materiální a technické vybavení

Nízkoprahové denní centrum Holešovice je v prostoru objektu celého Centra sociálních služeb Bohuslava Bureše. Pro tyto účely jsou vyčleněné samostatné prostory sociálního zařízení pro ženy a muže, sprchy pro ženy a muže, dále jídelna s kapacitou 50 míst k sezení a část výdejny jídla, dále je zde zahrnuta i ordinace praktického lékaře. Vlastníkem budovy je HMP, budova je pronajata na období 99 let.

Od 2.5.2022 je sociální služba poskytována také v Malešicích, a to s okamžitou kapacitou 30 míst. Nízkoprahové denní centrum Malešice je umístěno v objektu Malešické náměstí 107/8, disponuje sociálním zařízením pro muže, denní místností s kapacitou 30 míst a výdejnou jídla. Je zde k dispozici také ošetrovna. Vlastníkem budovy je HMP.

Dne: 16. 5. 2022