

Popis realizace poskytování sociální služby – Pečovatelská služba dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Poskytovatel sociální služby Pečovatelská služba 1328455

Městské centrum komplexní péče Benátky nad Jizerou, příspěvková organizace
náměstí 17. listopadu 593, Benátky nad Jizerou II, 294 71 Benátky nad Jizerou 1

IČO: 75154617

Tel.: 702 067 618, 326 362 283

Ředitelka: Bc. Monika Megličová, Dis.

Email: meglicova@mestske-centrum-benatky.cz

Právní forma: Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou

Zřizovatel: Město Benátky nad Jizerou

Okruh osob, kapacita služby, časový rozsah

a) Poskytovaná terénní sociální služba je určena pro cílovou skupinu klientů:

- **osoby s chronickým onemocněním**
- **osoby se zdravotním postižením**
- **rodiny s dítětem/děťmi**
- **senioři**

Věková kategorie klientů: **bez omezení věku**

Provozní doba:

a) terénní formy: pondělí až neděle od 7:00 do 19:00 h

(v případě individuální a dostatečné kapacity služby možno maximálně do 20.00h)

b) ambulantní forma: pondělí až pátek od 9:00 do 14:00

(na adrese náměstí 17. listopadu 593, 294 71 Benátky nad Jizerou II)

b) Můžeme odmítnout uzavřít smlouvu zejména pokud:

- ✓ neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- ✓ nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- ✓ zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby,
- ✓ osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, jsme vypověděli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těžké sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

c) Celková kapacita sociální služby je **45** klientů.

Prostředí, podmínky poskytování sociální služby

- 1) Pečovatelská služba se poskytuje v domácnosti klienta.
- 2) Pečovatelská služba se zajišťuje viz bod a) časový rozsah, po dobu platnosti smlouvy.
- 3) Pečovatelská služba má k dispozici služební automobily.

Úhrada za sociální službu

Veškeré sazby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu č. 505/2006 Sb.

Úhrada za sociální službu se skládá:

- ✓ klient je povinen zaplatit úhradu za jednu hodinu poskytování služby za skutečně spotřebovanou dobu pro daný úkon – pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí,
- ✓ úhrada za poskytnutí stravy, či její zajištění,
- ✓ úhrada za velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti; praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy; praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy.

Bližší informace k výši sazeb a dalším náležitostem jsou zveřejněny v sazebníku úhrad na webových stránkách poskytovatele sociálních služeb <http://www.mestske-centrum-benatky.cz/pecovatelska-sluzba>; popř. jsou k dispozici na vyžádání u poskytovatele sociálních služeb.

Jednání se zájemcem o službu

Poskytování sociální služby je založeno na smluvním vztahu mezi osobou (klientem) a poskytovatelem. Cílem jednání se zájemcem o službu (žadatelem) je pomoci mu při definování jeho požadavku na poskytnutí sociální služby, co od ní očekává, jeho osobní cíle, kterých má být dosaženo s přihlédnutím k míře postižení, onemocnění či celkové situaci žadatele. Vychází se z principu práva svobodné volby.

Formou jednání je osobní setkání pracovníka zařízení, které může být jednorázové nebo opakované. Přihlíží se k tomu, zda je zájemce schopen se krátkodobě či dlouhodobě soustředit, zda není brzy unaven jednáním, případně se jednání opakuje. Jednání se zájemcem provádí ředitelka zařízení nebo sociální pracovnice.

Bližší informace, jako je žádost o poskytování sociální služby a další náležitosti jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele <http://www.mestske-centrum-benatky.cz/pecovatelska-sluzba>

Přehled základních a dalších činností

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Vyjma výše uvedených základních činností mohou být nabízeny či zprostředkovávány další služby. Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele

<http://www.mestske-centrum-benatky.cz/pecovatelska-sluzba>

Cílem sociální služby je zajistit klientovi pomoc prostřednictvím kvalifikovaného personálu formou podpory a péče směřující zejména k zachování, rozvíjení a podpoře jeho soběstačnosti.

Zásady poskytování sociální služby

Sociální služba zajišťuje individuální pomoc a podporu tak, aby klienti žili, co nejběžnějším způsobem života, dle svých přání a schopností. Rozsah a forma pomoci a podpory zachovává lidskou důstojnost klientů a vychází z jejich individuálních potřeb, působí na osoby aktivně, podporuje rozvoj samostatnosti, posiluje sociální začleňování. Sociální služba je poskytována v náležité kvalitě.

Pravidla vyřizování stížností

- ✓ Ve vestibulu zařízení je umístěna schránka na připomínky, stížnosti a náměty.
- ✓ Stížnosti připomínky a náměty budou vyřizovány s klienty ředitelkou MěČKP, vrchní sestrou, sociální pracovníci, ostatním personálem.
- ✓ Stížnosti lze podávat ústně, telefonicky, písemně, případně e-mailem.
- ✓ Za stížnosti se považují podněty ke způsobu, formě a kvalitě poskytovaných služeb. Forma stížnosti není omezena. Lhůta pro vyřízení stížnosti je zpravidla 30 dní.
- ✓ Poskytovatel chápe stížnosti jako podnět ke zlepšení, stěžovatel si může svobodně zvolit nezávislého zástupce, který ho bude při vyřizování stížnosti zastupovat nebo ho doprovázet.
- ✓ V případě, že se stěžovatel odmítá obrátit přímo na poskytovatele, popř. s vyřešením stížnosti není spokojen, má možnost se obrátit na:
 - Zřizovatele příspěvkové organizace – Město Benátky nad Jizerou, Zámek 49, 294 71 Benátky nad Jizerou, tel.: 326 316 101
 - MPSV, odbor inspekce sociálních služeb, Na Poříčním právu 1/376, 120 01 Praha 2, tel.: +420 221 921 111
 - Veřejný ochránce práv, 602 00 Brno, Údolní 39, tel.: 542 542 888

Pravidla ukončení poskytování sociální služby

- ✓ Klient má možnost okamžitého odstoupení od smlouvy, a to bez udání důvodu.
- ✓ Odstoupení od smlouvy učiní smluvní strana písemně a doručí je druhé smluvní straně.
- ✓ Zařízení má právo vypovědět zejména pokud:
 - a) ocitne-li se klient v prodlení s úhradou,
 - b) z důvodu hrubého, opakovaného porušení vnitřního řádu,
 - c) pokud došlo u klienta ke změně poměrů týkajících se zejména změny zdravotního stavu

Další informace včetně kontaktů naleznete na webových stránkách poskytovatele <http://www.mestske-centrum-benatky.cz/pecovatelska-sluzba>, popř. Vám je sdělíme při osobním setkání, či při telefonickém nebo e-mailovém kontaktování.

V Benátkách nad Jizerou dne 1.08. 2021

Městské centrum poskytování sociální péče
Benátky nad Jizerou
příspěvková organizace
náln. 17. listopadu 391, 294 71 Benátky n/Jiz.II
Tel.: 326 362 287, IČO: 751 54 617

Bc. Monika Megličová, DiS.
ředitelka