

**Diakonie ČCE – středisko BETLÉM, Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna**

**NÁZEV POSKYTOVATELE:** *Diakonie ČCE - středisko BETLÉM (IČ: 18510949)*

**DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY:** *odlehčovací služby (pobytová a ambulantní forma)*

**IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO SLUŽBY:** *6513256*

**NÁZEV A MÍSTO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:**

*a) Domov Betlém, Brněnská 944/21, 691 72 Klobouky u Brna*

*b) Odstrčilova vila, Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna*

## **Popis realizace poskytování sociální služby**

### **1. Základní charakteristika služby**

Služba sociální péče s názvem „**Odlehčovací služby**“ je **pobytovou a ambulantní formou** odlehčovacích služeb. Tento druh sociální služby je definován v § 44 Zákona o sociálních službách, č. 108/2006 Sb. a § 10 prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb.

Služba je Diakonií ČCE - střediskem BETLÉM poskytována ve dvou zařízeních sociálních služeb:

a) v **Domově Betlém** nacházejícím se na adrese Brněnská 944/21, 691 72 Klobouky u Brna;

b) v **Odstrčilově vile** nacházející se na adrese Císařova 394/27, 691 72 Klobouky u Brna.

Obě zařízení jsou organizačními součástmi (tj. poskytovatele služby).

#### **a) Domov Betlém, Brněnská 944/21, Klobouky u Brna (pobytová forma)**

Kapacita pobytové formy odlehčovací služby v zařízení je 2 lůžka.

**Služba je v Domově Betlém poskytována celoročně v nepřetržitém režimu.**

Služba je poskytována v třípodlažní bezbariérové novostavbě ve dvou domácnostech. Pro realizaci služby je zde vyhrazena 1 samostatná garsonka v každé domácnosti pro krátkodobé 1 - 3 týdenní pobyty s možností přistýlky.

#### **b) Odstrčilova vila, Císařova 394/27, Klobouky u Brna (pobytová a ambulantní forma)**

Kapacita pobytové formy je 6 lůžek. V druhém nadzemním podlaží modernizované vily se nachází 2 pokoje s jedním lůžkem a přistýlkou a 2 dvojlůžkové pokoje.

**Pobytová forma odlehčovací služby je poskytována celoročně v nepřetržitém režimu.**

V Odstrčilově vile je poskytována také ambulantní forma s maximální okamžitou kapacitou 6 uživatelů. Pro tuto formu je přizpůsobeno zejména první nadzemní podlaží se vstupní halou, denní místností a jídelnou, kuchyní, pokojem pro odpočinek uživatelů.

**Provozní doba ambulantní formy: pondělí – neděle od 7.00 do 18.00 hodin.**

**Obě zařízení jsou bezbariérová a nachází se v bezprostřední blízkosti v jednom areálu poskytovatele. Uživatelé obou budov mohou využívat přilehlý lesopark a společnou terasu. Pobyty uživatelů v obou zařízeních mohou být opakované.**

**Posláním pobytové i ambulantní formy odlehčovacích služeb je umožnit osobám se zdravotním postižením a seniorům krátkodobě změnit prostředí a současně jim zajistit potřebnou péči, aby si pečující osoby mohly odpočinout, chodit do zaměstnání nebo si vyřídit potřebné osobní záležitosti.**

## **Cílovou skupinu tvoří dospělí lidé s tělesným nebo jiným zdravotním postižením a senioři.**

Jedná se o osoby s různou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, jejichž zdravotní postižení a rodinná situace vyžaduje individuální podporu a péči včetně ubytování (v pobytové formě) a stravování. Služba těmto osobám (uživatelům služby) zajišťuje potřebnou pomoc a podporu zejména při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím i v ostatních základních životních situacích. Služba je vhodná i pro osoby, které používají invalidní vozík.

**Zájemci musí být starší 18 let, horní věková hranice není omezena.** Služba je určena lidem, kteří patří do výše uvedené cílové skupiny a přednostně je poskytována zájemcům dlouhodobě žijícím na území Jihomoravského kraje.

## **2. Vstup uživatele do služby**

Dle aktuálního Nařízení ředitele střediska týkající se pravidel pro jednání se zájemci, v případě, že zájemce spadá do cílové skupiny, a odlehčovací služby jsou službou, kterou hledá a:

- a) **pokud je v požadovaném termínu odpovídající volná kapacita** - je zájemce vyzván, aby podal Žádost o přijetí (pokud tak již neučinil). Na základě přijetí písemné žádosti zájemci rezervujeme požadovaný termín, poté je provedeno sociální šetření a předložen lékařský posudek. S takovýmto zájemcem může být uzavřena smlouva dle aktuálního nařízení ředitele.

**U ambulantní formy je rozhodující, zda je naplněna maximální okamžitá kapacita ve dnech, kdy chce žadatel do služby docházet.** U ambulantní formy žadatel lékařský posudek nepředkládá.

- b) **není-li volná kapacita** - je zájemci nabídnut náhradní termín pobytu (popř. nabídnut jiný den v týdnu u ambulantní formy), případně předán kontakt na jiné poskytovatele odlehčovacích služeb. Zájemce, který podal písemnou žádost na předepsaném formuláři a byl odmítnut ze zákonných důvodů, je evidován v **Evidenci odmítnutých uchazečů**. Do evidence nelze zařadit ty uchazeče, kteří svůj zájem projevili pouze jako hypotetický, a nemáme o nich dostatek informací. Evidence odmítnutých zájemců obsahuje žádost o sociální službu, důvod odmítnutí, datum a způsob kontaktu.
- c) Zájemci, kteří patří do cílové skupiny, mají dohodnutý termín nástupu do služby, ale z nějakého důvodu nenastoupí (např. z důvodu náhlého zhoršení zdravotního stavu, nalezení jiné služby blíže k místu bydliště, apod.), jsou dále vedeni v **Evidenci zájemců, kteří nenastoupili k pobytu**.

## **3. Metody práce s uživatelem**

### **a) Domov Betlém**

#### **Pobytové odlehčovací služby:**

Domov je rozdělen do dvou samostatných domácností ve 2. NP a 3. NP budovy, v každém z nich žije 6 uživatelů služby DOZP a v „minigarsonce“ pro OSP bydlí samostatně 1 uživatel odlehčovací služby. O všechny tyto uživatele se přes den starají 3 pracovníci v sociálních službách. V noci zajišťuje péči v každé domácnosti 1 pracovník a zajišťuje nezbytné potřeby uživatelů během noci (polohování, příjem tekutin, hygienické potřeby, apod.).

### **b) Odstrčilova vila**

#### **Pobytové odlehčovací služby:**

V druhém nadzemním podlaží modernizované vily s výtahem se nachází 2 pokoje s jedním lůžkem a přistýlkou a 2 dvojlůžkové pokoje.

#### **Ambulantní odlehčovací služby:**

Pro ambulantní formu je přizpůsobeno zejména první nadzemní podlaží se vstupní halou, denní místností a jídelnou, kuchyní, pokojem pro odpočinek uživatelů.

Personálně zajišťují provoz obou forem služby 2 pracovníci v přímé péči na denní směně a v noci 1 pracovník na noční směně. Uživatelé pobytové a ambulantní formy využívají společné prostory, zejména denní místnost s jídelnou a přilehlý venkovní prostor.

V ambulantní formě doprovází uživatele do služby zpravidla pečující osoba, která uživatele předá pracovníkovi na směně. Uživatel se přezuje, převlékne a pracovníci mu během pobytu zajišťují přímou obslužnou péči a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Je žádoucí, aby uživatel docházel do služby dle dohody s vedoucí služby v pravidelné dny a určitém časovém rozsahu s možností individuální změny (z důvodu plánování průběhu služby pro jednotlivé uživatele).

\*\*\*

Pracovníci obou výše uvedených zařízení zajišťují základní činnosti (přímou obslužnou péči) dle rozpisu služeb, v němž mají přidělené jednotlivé uživatele a těm se věnují v nepravidelných časových úsecích.

Vedle této základní péče poskytuje zařízení prostřednictvím svých pracovníků každému uživateli služby 2-3 x do týdne **nabídku aktivizačních činností** včetně rekreačního využití lesoparku či návštěv kulturních akcí. Nabídku duchovní péče zajišťuje farářka spolupracujícího sboru ČCE. Vedle zařízení nabízí dle možností i společné výlety do přírody, rekreační pobyty, zájezdy za kulturou a společenským děním a další volnočasové aktivity.

#### **4. Způsob, jakým jsou uživatelé zapojeni do rozhodování o využití služby**

**Zásadní význam pro rozhodování o využití služby má podrobné individuální ujednání o poskytovaných službách obsažené ve Smlouvě o poskytnutí služby.** V průběhu služby pak rozhodují uživatelé o využití služeb zásadně sami s ohledem na provozní možnosti služby.

#### **5. Způsob vyřizování stížností uživatelů**

Pravidla pro podávání stížností ze strany uživatelů služby jsou upravena aktuálním **Nařízením ředitele střediska** a uživatelé jsou s nimi seznámeni již při uzavírání smlouvy o poskytnutí služby. Nařízení upravuje možnost stěžovat si anonymně (schránka), použít ke stížnosti zástupce a jsou zde uvedeny kontakty na externí instituce.

#### **6. Ukončení poskytování služby**

##### **a) pobytová forma odlehčovací služby**

**Protože smlouvy o poskytnutí služby jsou s uživateli odlehčovacích služeb v pobytové formě uzavírány zásadně na dobu určitou,** k ukončení poskytování služby nejčastěji dochází vypršením sjednané doby poskytování služby.

Uživatel dále může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to okamžitě, bez výpovědní lhůty.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování sociální služby.
- b) jestliže se Uživatel chová k pracovníkům v sociálních službách způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti pracovníků Poskytovatele nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě a) a b) činí **3 dny** a počíná běžet dnem, v němž byla tato výpověď Uživateli oznámena.

##### **b) ambulantní forma odlehčovací služby**

**Protože smlouvy o poskytnutí služby jsou s uživateli odlehčovacích služeb v ambulantní formě uzavírány zpravidla na dobu neurčitou,** k ukončení poskytování služby většinou nedochází vypršením sjednané doby. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.

Poskytovatel (tj. středisko BETLÉM) může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
  1. Uživatel bez řádné omluvy nevyužívá sjednanou službu po dobu delší než 1 měsíc,
  2. jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel poskytované služby.
- jestliže v průběhu poskytování touto smlouvou sjednané sociální služby dojde k takové změně zdravotního stavu Uživatele, která znemožní další poskytování sjednané služby Uživateli.
- jestliže se Poskytovatel bez vlastního zavinění dostane do situace, kdy další poskytování služby nemůže zajistit ze zásadních důvodů ekonomických, personálních aj.

Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z výše uvedených důvodů činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

Ve smlouvě je sjednána také tříměsíční adaptační doba, během níž neplatí výpovědní lhůty a důvody uvedené v předchozích odstavcích a Uživatel i Poskytovatel mohou Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta v tomto období činí sedm dnů a počíná běžet dnem následujícím po předání druhé straně.

Sociální pracovníci jsou připraveni i v okamžiku ukončení poskytování služeb poskytnout podporu a poradenství s řešením nepříznivé životní situace.

Při využívání odlehčovacích služeb jedním uživatelem se vylučuje poskytování obou forem služby současně.

## **7. Spoluúčast uživatele na službě**

**Spoluúčast uživatele na plánování a poskytování služby** probíhá především prostřednictvím přímých projevů přání a požadavků uživatele služeb. Užívá se zjednodušená (stručná) verze individuálního plánu služby, který vytváří sociální pracovníce zařízení v aktivní spolupráci s uživatelem služby. Pracovníci v sociálních službách se pak při poskytování služby - vedle přímé komunikace s uživatelem a jeho přání - řídí podle tohoto individuálního plánu, s nímž jsou povinni se seznámit.

**Finanční spoluúčast uživatele** na zajištění služby se řídí zákonem o soc. službách a jeho prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb.. Úhrady uživatelů odlehčovacích služeb jsou stanoveny aktuálním Nařízením ředitele střediska o úhradách takto:

- a) **za služby sociální péče – 130 Kč,- Kč za 1 hodinu poskytování úkonů péče** (stanoveno v souladu s § 10, odst. 2, písm. a) vyhlášky), a to s tím, že ve smlouvě o poskytnutí služby vedoucí Domova ve spolupráci se sociální pracovníci předem stanoví reálný čas nezbytný k zajištění potřebných úkonů péče za 1 den poskytování služby. Celková úhrada za péči poskytnutou střediskem během pobytu uživatele OS se pak vypočte podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů; pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
- b) **za 1 den ubytování – 210,- Kč - včetně úklidu, praní prádla a provozních nákladů na ubytování** (stanoveno v souladu s § 75, odst. 1 zákona a podle § 10, odst. 2, písm. b) vyhlášky); tato úhrada se vztahuje na obě zařízení – Domov Betlém i Odstrčilovu vilu
- c) **za celodenní stravu – 150,- Kč denně, z toho za snídani 30 Kč, za oběd 75 Kč a za večeři 45 Kč** (stanoveno v souladu s § 75, odst. 1 zákona a podle § 10, odst. 2, písm. c) vyhlášky). Pro uživatele, kteří potřebují dietu, zajišťuje i dietní stravu (zejména pro diabetiky). Stravu zajišťuje externí dodavatel.

## Úhrady za fakultativní služby platí uživatelé odlehčovacích služeb ve výši a termínu určeném vedoucím zařízením

### **8. Materiální a technické zabezpečení realizace sociální služby v jednotlivých zařízeních**

#### **a) Domov Betlém**

Celý areál budovy **Domova Betlém** je členitý a rozsáhlý. Služba je poskytována v třípatrové novostavbě o celkové užité podlahové ploše 1 011 m<sup>2</sup>. Pozemek i stavba jsou ve vlastnictví Poskytovatele.

Budova je rozčleněna do tří pater. V 1. NP je vstupní hala, schodiště, výtah, úklidová místnost, garáž, chodba, centrální sklad, kotelna – technická místnost, prádelna, sušárna, chodba, kancelář vedoucího, kancelář sociální pracovníce, fyzioterapie, příruční sklad, ergoterapie, šatna zaměstnanců, hygienické zázemí zaměstnanců, toalety pro uživatele, toalety pro návštěvy, technický prostor pod schodištěm.

2. a 3. NP jsou svým půdorysem totožné - na centrální prostor schodiště s výtahem navazuje chodba se šatnou uživatelů, vstupem do hygienických místností WC personálu a WC pro uživatele. Tato chodba je prostorem spojujícím dvě samostatná křídla každého podlaží, která jsou od chodby oddělená dveřmi. Do západního křídla je situován hlavní obytný prostor uživatelů s obývacím pokojem, jídelnou a domácí kuchyňkou. Za kuchyní se nachází příruční sklad a úklidová místnost. Obytný prostor je otevřen prosklenou plochou ve štítové fasádě k jižním výhledům na protější evangelický kostel a údolí města. Okna z jídelní části jsou orientována na západní plochu pobytové terasy nad původními sklepy.

Východní křídlo slouží pro pobyt uživatelů na samostatných pokojích s nezbytným hygienickým zázemím. Jednotlivé pokoje s plochou v rozmezí 12,7 – 13 m<sup>2</sup> jsou napojeny na společnou chodbu procházející středem traktu, zakončenou francouzským oknem orientovaným do jižní fasády směrem k evangelickému kostelu. Šest jednolůžkových pokojů je po trojicích umístěno po stranách chodby k východní a západní fasádě. V severovýchodní části křídla je umístěn dvoulůžkový pokoj pro odlehčovací pobytovou službu (OSP) pro jednoho uživatele s doprovodem.

**V každém patře je apartmán pro odlehčovací služby s příslušenstvím – kuchyňská linka, hygienické zázemí, které má na podlaze dlažbu a stěnách obklady. Plocha je 31 m<sup>2</sup>.**

Z prostoru společného schodiště jsou ve 3.NP navrženy zadní vchodové dveře, které přes přírodní terénní rampu zpřístupňují uživatelům lesopark a pobytovou terasu v horní části pozemku.

#### **b) Odstrčilova vila**

V bezprostřední blízkosti Domova Betlém se nachází dvoupodlažní Odstrčilova vila, kterou pronajímá Farní sbor ČCE v Kloboukách u Brna Poskytovateli na základě nájemní smlouvy.

V prvním nadzemním podlaží se nachází vstupní hala s místem pro návštěvy a šatnou, kancelář, odpočinková místnost pro uživatele ambulantní formy služby, denní místnost s jídelnou, kuchyně a sklad suchých potravin. Dále je zde hygienické zázemí: bezbariérová koupelna s WC, 2x samostatné WC.

V druhém nadzemním podlaží se nachází 2 pokoje s jedním lůžkem a přistýlkou a 2 pokoje dvojlůžkové (umožňující variabilitu pobytu 6 uživatelů pobytových odlehčovacích služeb). Dále se zde nachází hygienické zázemí: 1x bezbariérová koupelna s WC a jedno samostatné WC a prádelna. K vile dále náleží šatna pro pracovníky se sprchou a WC, se stolem a židlemi; hrubá přípravná zeleniny, místo pro mytí a skladování transportních obalů (termoboxy), úklidový kout. Dlážděná terasa s posezením přímo navazující na denní místnost s jídelnou. Uzavřený bezpečný venkovní prostor pro chvíle relaxace na čerstvém vzduchu s lavičkami a záhony

Obě zařízení mají k dispozici 2 automobily: Citroen Berlingo (je upraven pro přepravu osob na invalidních vozících a velkoprostorový 9-ti místný Ford Transit upravený pro přepravu 2 osob na invalidních vozících.