

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	ALZHEIMER HOME z.ú.
Druh služby Identifikátor	Domov se zvláštním režimem
Forma služby	Pobytová
Název zařízení a místo poskytování	ALZHEIMER HOME Písek Vladislavova 490, 397 01 Písek

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 40 let trpící Alzheimerovou chorobou a ostatními onemocněními způsobujícími demenci, včetně Parkinsonovy choroby a dalších neurodegenerativních onemocnění, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiné fyzické osoby, nachází se v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopni si péči sami zajistit ve svém sociálním prostředí.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Poskytovatel má vytvořena Vnitřní pravidla pro informování zájemce, která zohledňují veškerý provoz domova, způsoby poskytování pobytové sociální služby a nabídku dalších služeb. S těmito pravidly je zájemce o službu seznámen již před nástupem do domova. Tímto byl vytvořen transparentní systém, který je určen pro klienty, zaměstnance domova i rodinné příslušníky.

V případě, že je zájemce o službu limitován ve schopnosti porozumět obsahu sdělovaných informací, poskytovatel postupuje tímto způsobem:

- Zájemci je předložena verze v piktogramové podobě a vše je mu trpělivě vysvětleno.
- Sociální pracovnice vytvoří sociální záznam se zájemcem o službu, umožní prohlídku po domově, seznámí zájemce se se zaměstnanci a s prostředím.

Požadavky a očekávání zájemce o službu jsou projednávány již při jednání se zájemcem a zaznamenávány do formuláře Osobní analýzy potřeb. Zjištění vycházejí z individuálních přání a

potřeb zájemce o službu. Osobní návštěvou zájemce a pohovorem, je zajištěna objektivita informací. Poskytovatel postupuje podle pravidel jednání se zájemcem takovým způsobem, aby veškeré informace byly sděleny zájemci trpělivým, srozumitelným a v případě potřeby názorným způsobem. Vždy je dodržován individuální přístup, respektována důstojnost a přání zájemce.

V rozhovoru jsou zájemci kladeny návodné otázky, zda obsahu sdělených informací porozuměl. Průběh jednání se zájemcem je stvrzen vlastnoručním podpisem.

Pokud je zájemce hluchoněmý, je k tomuto jednání (postup je totožný jako v případě metodiky jednání se zájemcem o službu) přizván pracovník, který jednání tlumočí do znakové řeči.

Výsledkem jednání se zájemcem o službu je seznámení zájemce se všemi podmínkami poskytovaných služeb, zjištění, co zájemce od služby očekává, společné formulování přání, cílů, způsobů, jak bude poskytovaná služba cíle naplňovat.

Podrobný popis realizace služby

ALZHEIMER HOME Písek představuje unikátní projekt propojení špičkových zdravotních a sociálních služeb v rámci péče o nemocné s Alzheimerovou chorobou a ostatními onemocněními způsobujícími demenci, včetně Parkinsonovy choroby a dalších neurodegenerativních onemocnění. Zařízení je určeno klientům, kteří potřebují 24 hodin denně, 365 dní v roce pomoc jiné osoby. Služby jsou poskytovány v komfortním, bezpečném a na nejvyšší možné úrovni personálně i technicky vybaveném sociálním pobytovém zařízení – domově se zvláštním režimem. Snahou poskytované pobytové sociální služby je podporovat soběstačnost a aktivní způsob života našich klientů, respektovat jejich individuální zvyklosti a zachovávat jejich práva a lidskou důstojnost. Jsme tu pro každého i náročného klienta a jeho blízké, kteří očekávají zdravotní a sociální služby na nejvyšší dosažitelné úrovni.

Veřejný závazek

Poslání služby

- Posláním ALZHEIMER HOME Písek je poskytování kvalitní, individuálně zaměřené pobytové sociální služby zejména osobám s Alzheimerovou chorobou a ostatními onemocněními způsobujícími demenci, včetně Parkinsonovy choroby a dalších

neurodegenerativních onemocnění.

- Služba je poskytována klientům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu jsou závislí na pomoci jiné osoby, mají sníženou soběstačnost v základních životních schopnostech a potřebují soustavnou péči a dohled, které jim nemohou být poskytnuty v jejich přirozeném prostředí.

Metody práce

- Sociální šetření,
- biografická anamnéza,
- osobní analýza potřeb,
- zavedení zvláštního režimu,
- osobní profil,
- záznam z průběhu služby, plán péče,
- individuální plán.

Vyřizování stížností

Při jednání se zájemcem o umístění je osoba seznámena s Domácím řádem, v kterém je uveden postup při podání stížnosti. Stížnost má právo uživatel podat sám nebo stížnost může v zájmu uživatele podat osoba blízká, případně rodinný příslušník.

Možné způsoby podání stížnosti:

- Písemně – kterémukoliv pracovníkovi domova, k rukám ředitele, vhodit do označené schránky „Náměty, podněty, připomínky, stížnosti“ umístěné na oddělení domova
- Ústně – kterémukoliv pracovníkovi domova, který sepiše písemný záznam o přijetí stížnosti
- Telefonicky, emailem – kterémukoliv pracovníkovi domova, který provede písemný záznam o přijetí stížnosti
- Anonymně – vhodit do označené schránky umístěné na oddělení

Schránku na stížnosti vybírá sociální pracovnice 1x za 14 dní. Osobou kompetentní k vyřízení stížností jsou vedoucí pracovníci jednotlivých úseků. Šanon evidence stížností je umístěn u ředitelky domova.

Ukončení služby

Pobytová sociální služba je ukončena na základě výpovědní lhůty a následujících důvodů:

- Uplynutí sjednané doby poskytované služby.
- Písemná dohoda smluvních stran.
- Uplynutí měsíční výpovědní lhůty.
- Výpověď uživatele z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu.
- Úmrtím uživatele.

Výpověď musí být písemná, výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď se považuje za doručenou uživateli, též v případě, byla-li doručena osobě oprávněné za něj jednat.

Úhrady za služby

Způsob a výše úhrady za sociální služby jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách, vyplývají z ustanovení vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Fakultativní služby

Klientům jsou poskytovány fakultativní služby prostřednictvím externích odborníků: pedikúra, kadeřnictví a masáže dle platného ceníku.

Prostory, materiální a technické vybavení

Zařízení je umístěno v 2. NP budovy Psychiatrické nemocnice Písek (dále jen „nemocnice“), tvoří samostatnou jednotku pod uzavřením. Kapacita zařízení je 32 lůžek umístěných v jedno, dvou a třílůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením (sprcha + WC).

Prostory určené pro klienty:

- Pokoje klientů s vlastním sociálním zařízením (sprcha + WC)
- Jídelna s společenská místnost

Servisní prostory:

- Sesterna

- Pracoviště lékaře (vyšetřovna)
- Pracoviště pečovatелů
- Kancelář
- Sklad léčivých přípravků a zdravotnického materiálu
- Sklad inkontinenčních pomůcek a ostatních zdravotnických prostředků
- Sklad čistého prádla
- Sklad špinavého prádla
- Sklad 2x
- Přípravna stravy
- Čistící místnost
- Úklidová místnost
- WC

Prostory určené pro personál:

- Denní místnost
- WC personál
- Šatna muži s vlastním sociálním zařízením (sprchy + WC) (v 1. NP hlavní budovy nemocnice)
- Šatny ženy s vlastním sociálním zařízením malá (sprchy + WC) (v 1. NP hlavní budovy nemocnice)

Zařízení je bezbariérové.

Sesterna současně slouží jako pracoviště lékaře v návštěvní službě.

Ubytování klientů je zajištěno v plně bezbariérových ubytovacích jednotkách, každá jednotka má vlastní bezbariérové sociální zázemí, tj. plně vybavenou koupelnu se sprchou, umyvadlem a WC.

Vybavení zařízení je srovnatelné s vybavením hotelu nebo domácího prostředí, s přizpůsobením charakteru poskytované sociální a zdravotní péče.

Pokoje jsou vybaveny běžným bytovým vybavením (skříň, stůl, židle, televizor) a vybavením uzpůsobením ošetrovatelské péči (polohovatelné postele s antidekubitními matracemi, zdravotní noční stolek). Pokoje jsou vybaveny komunikačním systémem sestra – pacient.

Klientům zařízení je k dispozici terapeutická zahrada v areálu nemocnice.

V Praze dne 13. 1. 2020